

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげてゆくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 医師の態度について ご意見を頂きました。医師全体の問題とも考え対処いたします。また、医師の増員についてのご意見も合わせていただきましたが、鋭意努力しているところです。ご理解いただきますようお願い致します。
2. 南玄関付近に 営業職らしい方たちが大きな声での談笑及び通路を塞いでいたとのご指摘を頂きました。特定ができませんでしたが、出入りする業者の方々には 注意喚起を行いました。また その時に 当方職員が注意をしていなかったとのご意見も頂き、襟を正して業務に専心することを徹底致しました。
3. 設備・備品についてのご意見を頂きました。構造上また費用の点から 対処できないことが多くありますが、出来ることから、また 方法を工夫し、少しずつではありますが、改善してゆきたいと思えます。

以下 個別のご意見への回答とさせていただきます。

4. 入院棟エレベーター前に受付がほしい
新たに人員を配置することは、難しいので、ご案内用の電話を設置しておりますので、ご利用ください。また 掲示をわかり易く致します。
5. 受付の方は、もっと 待っている方に注意を払ってください。笑顔で対応して下さい。
ミスのないようにどうしても業務に集中し、余裕がなくなってしまう。熟練度を高め、少しでも注意が出来るよう努力いたします。

6. 支払いの時の計算を早くしてもらいたい

退院請求については、きめられた時間に間に合うよう行っていますが、保険点数の計算の関係上 時間を頂くことがあります。出来るだけ早くできるように努力して参ります。また、外来においては、順番で行っておりますので、退院時のお支払いもその中で行います。順番待ちの時間がかかってしまいます。少しでも早く会計を行うよう努力いたします。

7. 総室（4人部屋）で同室の方の状態により、あまり寝られなかった。

4人部屋の場合には、同居される方の状況がバラバラである為、必ずしも最適な療養状態とは言えません。個室利用に関しては、特別な料金がかかることもあります。療養の状況を出来るだけ早く把握し、よい対応が出来るよう努力いたします。また そのような場合がありましたら、遠慮されずにお申し出ください。

以上