

患者各位

## ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

|     |   |
|-----|---|
| ご意見 | 面会に来られた方が言うには「入院棟 1 階にて人が居なく（案内係）、不安を感じる」ともらせていました。   |
| 回答  | 玄関ホールには、居宅介護支援事業所と地域連絡室がありますが、常時 職員はおりません。業務で不在になることもありますし、面会の受付もしておりません。ご意見のように 最近、大変不安なことが起ったりしていますが、職員を配置することは、休日のことも考えると複数名必要となり、経費の点から難しいと考えます。しかし、安全の確保の必要性もあり、防犯カメラの設置を検討したいと思います。（現在は、玄関ホールの監視カメラはついてます。）ご意見ありがとうございます。 |
| ご意見 | 医師とゆっくり、詳しく話の出来る時間が欲しかった。   |
| 回答  | 常々 医師と皆さまとのコミュニケーションを円滑にするために、気配りをしているつもりでしたが、不足しておりました。患者様の疑問を引き出せるような対応や会話の中で気になるようなことがあれば、担当から師長に また 医療相談員に速やかに報告し、医師との場を設定できるよう一層の努力をいたします。ご意見ありがとうございます。   |
| ご意見 | 目の手術後退屈。音楽が聴ける場所とか、くつろげる空間があれば良い。   |
| 回答  | 当建物では、電波状態が悪く、ラジオ等が、受信できにくい状況です。眼科と相談して、入院時の説明にラジオ以外のものを持ち込んでいただけるよう検討いたします。  |
| ご意見 | 新鮮な野菜が欲しかった。  |
| 回答  | 当院では、当初から果物の缶詰のような加工品は 提供してはいますが、衛生上のリスクを減らすため、できる限り「生もの」の提供を控えています。ご理解をいただきますようお願いいたします。   |

|     |   |
|-----|---|
| ご意見 | 自販機の音で眠れなかった。   |
| 回答  | 2019年2月14日に新しい自販機に変更しました。変更後 初め<br>てのご意見をいただきました。もうしばらく様子を伺い、同様の申<br>し出をいただいた場合には、対策を検討します。その間 排出口に<br>緩衝材を置く対応をいたします。  |
| ご意見 | 渡り廊下のところなど、掲示が分かりにくい。   |
| 回答  | 館内図を掲示させていただいております。売店や手術および外来<br>検査などに利用するところですので、不特定多数の方が通行され<br>ないように、最小限の掲示（避難路を兼ねて）としております。利<br>用時は、職員の付き添いなどが原則ですので、お気軽にお声をおか<br>けください。ご理解の程 お願いいたします。   |
| ご意見 | 病室内の携帯はどうかと思うが。   |
| 回答  | スマートホンの電話が極めて微弱であることや病室のベット間隔<br>が広いことなどから 病室内でのメールのみ使用可としていま<br>す。無論 影響が考えられる医療機器・器具の使用がある場合には<br>説明の上、制限させていただいております。それ以外では、定めら<br>れた所定の場所での使用ということをお願いしており、ナースステ<br>ーションの掲示ボードにも記載させていただいております。療養<br>上のルールを守っていただけない方や職員も見えて注意をして<br>いないこともあります。職員に注意をするとともに、ご理解のほど<br>よろしくお願いいたします。 |
| ご意見 | 駐車場の白線がうすくなり、逆走してくる車もあり、怖い思いをし<br>ますので直して頂きたいと思います。   |
| 回答  | 経年のために ラインが薄くなっております。ご指摘ありがとう<br>ございます。駐車場内に夏から、看護小規模多機能施設を建設する<br>ことになっており、その工事に合わせて検討したいと思います。<br>ご意見ありがとうございます。  |
| ご意見 | 果物が食べやすく調理されていなかった。   |
| 回答  | お1人お1人の咀嚼の具合がことなり、うまく対応できていなか<br>ったようです。お食事の状況について、直接 栄養士が出向きお話<br>をお聞きしたり、病棟職員から個々の患者様のお食事状況を聞き<br>取ったりし、食事形態に対応しております。より一層 適切な提供<br>ができるように努力いたします。ご意見ありがとうございます。   |