

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	2階の内科待合室の時計の位置が、TV側でなく、後ろにかけてありますが、TV側の右のスペースに移動して欲しいです。 今は後ろを向かないと時計が見えません。
回答	ご意見を検討し、前に付け替えることといたしました。 ご意見ありがとうございます。
ご意見	電話対応がとても悪く残念だった。改善した方が良いでしょう。
回答	この度は、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。ご意見を頂き、電話業務について担当間で話し合いをしました。いただきましたご意見だけでは、どのような対応だったのか不明ですが、考えられることを皆で話し合いました。 以後、このようなことが無いように気を付け、電話対応のサービス改善に取り組んでまいります。ご意見ありがとうございました。
ご意見	薬とかの説明を家族にしたとのことだが、本人には説明がないので退院後の薬の購入方法とか不安である。
回答	職員の配慮が足りず、患者様にはご不安な思いをさせ、申し訳ありませんでした。面会禁止以前は主にベッドサイドでご家族と患者様と一緒に退院説明をさせていただいておりました。 現在、入院棟はコロナウイルス感染対策としてご家族の面会禁止対応を取っており、家族様がベッドサイドに来ていただくことができません。エレベーターホールでご家族と患者様にご一緒に説明させていただく、もしくは、ご説明のタイミングがご一緒では難しい場合には患者様と家族様それぞれに説明して患者様にご不安のないよう対応させていただきます。ご意見ありがとうございました。