

患者各位

ご意見箱

令和6年8月分

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>3F の入院病棟の看護師 2 名について</p> <p>どちらも女性の黒髪の方で髪は髪留めでアップスタイル 一人は 40 代くらいの方(背が高い方)もう一人は 20 代から 30 代(背があまり高くない方)どちらも似たような顔をしています。</p> <p>入院時の荷物の受け取り時、詰所にて、いつも目が合い挨拶をしますが目が合っても無視をされます。忙しいのはわかりますし、忙しいがゆえに返事、対応をできないのもわかりますが、無視というのはいかがなものでしょうか。</p>
回答	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 日々、接遇に関しては研修も行っており、言葉遣い、表情、態度等、今一度、振り返りをしたいと思えます。</p> <p>今回いただいたご意見をスタッフに周知し、対策をしっかり立て、対応させていただきます。</p> <p>忙しい中でも、気持ちよく対応し、信頼関係を持って頂けるよう努力させていただきます。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p>

<p>ご 意 見</p>	<p>手術後の明後日の説明がない 退院当時時間の説明がない</p>
<p>回 答</p>	<p>眼科での入院手術をされた方でしょうか。 入院時に、退院日時は説明させていただいているかと存じますが、もし、退院後の生活なども含めて、わからないことや心配なことがございましたら、遠慮なく職員にお申し出ください。</p>
<p>ご 意 見</p>	<p>看護師の対応が不親切でとても残念です。</p>
<p>回 答</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 看護師に不親切な対応があったということですが、今後のサービス向上のために、どのような点が不親切であったかもう少し詳しくお伺いできれば幸いです</p>