

患者各位

## ご意見箱

令和6年9月分

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>退院時アンケートより 「コロナだから部屋から出ないで」と大きな声で注意していた。 患者さんがトイレに行こうと部屋から出てきたときに、 「コロナなんだから外に出ないでうつるから」と言っていた。 他の患者様もいることも考えてと思いました。</p>
回答	<p>病棟にコロナの患者様もいらっしゃいますが、認知症などで病状が理解できずに、病室から出てこられる方もいらっしゃいます。感染拡大防止のため、注意させてもらったことで、不快、不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>頂いたご意見を、スタッフ全員で共有し、対応について話し合いをしました。</p> <p>今後は言葉遣いや接遇面にも気を付け、患者様には安全、安心に入院生活を送って頂けるよう配慮していきたいと思っております。</p> <p>貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
ご意見	<p>退院時アンケートより ① 薬の使用について引継ぎが悪い ② このアンケートもどなたが読まれるのか後の反映がない。</p>

回答	<p>① お薬の引継ぎについて不手際があったという事で、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 入院中の医薬品に関する質問、疑問等については、担当スタッフにお声かけ頂ければ、薬剤師等の専門スタッフよりご説明等させていただきます。</p> <p>② 頂いたご意見は、サービスの向上、業務改善に繋げる重要な資料として院内で共有させて頂いています。 なお、回答については、外来棟 1 階ロビーと、ホームページに掲載させていただく様にしております。</p> <p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>
----	--