

患者各位

## ご意見箱

令和6年11月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>ご意見箱より</p> <p>インフルエンザの予防接種の問い合わせを TEL したところ、予約は取らないので、PM3:00~5:00に受付に来てくださいと言われてましたが、受付開始は3:30~ということで、40分待ちました。</p> <p>もう少し詳しく説明していただきたかったです。</p>
回答	<p>この度はインフルエンザ予防接種の受付時間を間違ってお案内してしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>再発防止に向けて、再度周知徹底させます。</p>