

患者各位

ご意見箱

令和6年10月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>退院時アンケートより</p> <p>主治医が細かく話を聞いてくれたり説明してくれたりでわかりやすかった。たまに怒鳴られ凹む事もありましたが、1日に何度も病室に来て体調や傷のチェックをしてくれた。安心して治療を受けられた。</p> <p>看護師の対応の差が激しく、良い方悪い方がいました。改善してほしいと思う事が沢山ありました（下記抜粋）。でも入院生活中はお世話になりありがとうございました。</p> <ul style="list-style-type: none">・入院時の説明不足・マットレスの固さ・トイレ汚染の片づけ・ナースコールでの対応・入浴回数・病室に冷蔵庫がなく不便・食事が口に合わなかった 味が安定していない <p>※掲示スペースの関係で要約抜粋しております</p>
回答	<p>ご入院時は原則病棟内のルールに基づいて生活を送って頂く事になり、ご不便をおかけする事が多かったかと思えます。</p> <p>個別の案件については、可能な範囲で配慮はさせていただきますが、対応できなかった点については申し訳ございませんでした。スタッフの対応についても重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>頂いたご意見につきましては、院内で共有の上、入院患者様が安心・快適な入院生活を送って頂くための、今後の検討資料とさせていただきます。</p> <p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>

ご意見	<p>退院時アンケートより</p> <p>エレベーターの出口にストレッチャーがおいてありました。おそらく面会できない期間の出入りを制限するためと思われるのですが、実際はナースステーションに伺う用もあり、中途半端なことになっていると感じた。</p>
回答	<p>離院の可能性が高い患者様が入院されており、エレベーターに乗れないようにストレッチャーを置いていました。</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>今後、必要な時は掲示等で周知し、また、置く場所等も検討させていただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>