

患者各位

## ご意見箱

R6年12月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>白内障で入院しましたが、外来看護師での入院やその他の内容説明を受けましたが、もうひとつピンとこない事がある。</p> <p>したがって入院に際しては、眼科入院に関する病棟看護師の方から、直接入院等の説明を受けたいです。</p> <p>外来看護師の方は眼科入院看護の内容を棒読みでしっかり把握されていないのではないか？</p> <p>(入院時、眼科説明は全て病棟看護師から直接リアルに説明を受けたいです)</p>
回答	<p>入院の事前説明が不十分で申し訳ありません。</p> <p>業務分担のため病棟看護師での対応は出来かねますが、今回頂きましたご意見を真摯に受けとめ、今後は入院してからの流れがわかりやすい説明を眼科スタッフで実施していきます。</p> <p>このたびは貴重なご意見ありがとうございました。</p>
ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>個室の荷物の置台がない。直置だった</p>
回答	<p>入院のベッド毎に個人用の床頭台を用意しておりますのでご利用ください。</p> <p>また、荷物が入りきらない場合は、病棟スタッフにご相談頂きますようお願い申し上げます。</p>

ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>ベッド上のスタンドは相部屋なので、もう少し下にセットして欲しいです。</p>
回答	<p>照明スタンドはベッドの上げ下げに干渉しない高さに取り付けており、アームの部分で高さ・角度を変えることが可能です。</p> <p>操作が困難な場合は病棟スタッフにお声かけください。</p>