

患者各位

ご意見箱

R7年1月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>外来入り口に傘袋サービス機（別名、傘袋装着機又は傘入れ袋スタンド）を設置してください。</p> <p>理由は、雨の日に設置されているビニール傘袋の取り扱いに患者が手間取り滞留して混雑が起っています。</p> <p>多くの患者が困っていますので、サービス向上に努めてください。</p>
回答	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>自動傘袋装着機について、現時点での導入については考えておりません。</p> <p>傘立ても設置しておりますので、袋の装着に手間取るようでしたらそちらもご利用頂くようお願いいたします。</p>
ご意見	<p>(ご意見箱より)</p> <p>朝9時に来院しますが、駐車場はどこにありますか？</p> <p>郵便局が空いており、郵便局に停めていますがコスモの方がよろしいでしょうか？</p> <p>来院されている人に聞くと空いているところならどこでもいいと言われます。</p> <p>ネットでいいでしょうか？岡本の受付の方は何も言われませんか？</p> <p>どこに言えばいいでしょうか？</p>

<p>回答</p>	<p>岡本病院の駐車場は、入院棟東側（さつき薬局側）と入院棟西側、外来棟（正面玄関）北側には障害者スペースもご用意しておりますのでご来院時にご利用ください。駐車場に関するお問い合わせはお電話もしくは病院受付までお願い致します。</p> <p>なお、近隣店舗等へ駐車してのご来院は、厳にお控えください。</p> <p>この度はご意見を頂きありがとうございました。</p>
<p>ご意見</p>	<p>（ご意見箱より）</p> <p>待ち合いの足元がすごく寒いです。</p> <p>サーキュレーターを回したり、ファンヒーターを置いてほしいです。</p>
<p>回答</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ファンヒーター等については転倒のリスクもあり導入は考えておりません。</p> <p>冷え込みが厳しい日は、暖房の設定温度を上げて対応させていただきます。</p>