

患者各位

## ご意見箱

R7年3月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>病棟の看護師の接し方、話し方が悪くてもう少し師長が教育するべきである。中堅クラスの看護師は経験があるにも関わらず、態度が悪い、言葉に愛情はない。看護師の不親切さは目に余るものがある。師長も何も言わないのか、師長も師長であるのか。</p>
回答	<p>この度は、病棟スタッフの対応によりご不快な思いをさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。貴重なご意見をお寄せいただき、深く感謝いたします。</p> <p>患者様に寄り添い、温かい看護を提供することが私たちの使命ですが、ご期待に沿えず申し訳ございません。ご指摘の点を真摯に受け止め、接遇や言葉遣いの指導を徹底し、より良い病棟づくりに努めてまいります。</p> <p>今後も患者様が安心して療養できる環境を目指し、改善を進めてまいります。何かお気づきの点がございましたら、どうぞお聞かせください。</p>