

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	慣れ親しんだ暮らしを提供することを盛り込んだ理念とし、入居後も今までの生活を続けられるように、また地域の一員として存在できるように実践するよう努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域へ向けて広報誌を併設のデイと共に年4回発行し配布し情報発信している。今夏に行われた今田サマーフェスティバルに出掛けてご入居者も楽しんでいた。近隣の催しには感染状況をみながら出来るだけ参加できるようにしている。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回、運営推進会議を実施し、事業所の様子を伝え意見を聞いている。地域の高齢者の実情も情報共有し事業所としての役割が果たせるよう努めている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に2回運営推進会議に参加して頂いている。事業所の実情や取り組み内容等伝え意見を聞いている。	指定期間内に一度運営指導を受け、実情を伝え助言を受けている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束禁止・不適切ケアチェックの職員研修を行い不適切ケアを未然に防止するよう取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修が定期的に行われており今後も職員全員の認識を統一して防止に努めて下さい。(民生委員) ・全職員がオンライン研修を受け簡単なテストも受けている。(包括支援センター) ・不適切ケアを防止するために職員研修等継続して頂きたい。(市役所)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止の職員研修を行い、自身の言動・対応を振り返る機会をもっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修が行われており、振り返り、認知症の理解により気持ちに寄り添う介護を進めて下さい。(民生委員) ・気持ちに寄り添う支援を心掛けている。(包括支援センター)

							・職員同士注意し合える関係性を維持して頂きたい。(市役所)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内で研修を行い、理解に努めている。また、パンフレットを置いており、いつでも相談できるようにしている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約の際には、重要事項説明書、契約書に基づいて十分時間を取り説明し、納得してもらうようにしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	来所時や電話時にはご家族の要望を聞いている。以前実施のアンケートでご入居者の日頃の生活を知りたいとの要望が多く、広報誌の写真を充実させ暮らしの見える化を図っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・市の広報と共に施設便りが各家庭に配布されています。笑顔でお茶をされたり、ドライブに出掛けておられる様子が伺えます。ご家族の安心に繋がっていると思います。(民生委員) ・文章よりも写真の方が利用者の表情等で様子が伝わりやすいと思うので、要望への対応ができていると思う。(市役所)
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所会議、申し送り、面談時等に職員からは活発な意見・提案があり、ケアの充実を目指し取り入れている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回評価を行っている。休み希望や労働時間の希望を聞いている。各自の適性や強みを考慮し、目標ややりがいを持って働けるよう助言している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・就業環境は仕事の効率に大きく影響すると思うので今後も職員がやりがいをもって働けるよう努めて頂きたい。(市役所)
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年1回キャリアパス評価を行っている。レベルアップを目指し目標を立てて日々達成に向けて取り組むことで、やりがいを感じると共に技術の向上にも繋がっている。今年度から		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・全職員対象のキャリアパス評価、オンライン研修を実施している(ご家族) ・キャリアパス評価について説明を受けました。やりがいのある仕事に誇りを持ち働ける職場であるように目標を掲げて

				オンライン研修を導入し知識の向上に努めている。			取り組んでおられる様子が分かりました。(民生委員) ・キャリアアップ能力評価表を実施し、レベルアップを目指し、個々に目標を立て取り組んでいる。(包括支援センター) ・個々のスキルアップにも取り組まれているということですがそれが他職員のレベルアップにも繋がっていれば良いと思う。(市役所)
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年は、他事業所へ職員が研修に行き、そこで得た学びを自事業所に取り入れている。業務の役割分担を行うことで業務の偏りをなくし、職員全体がスキルアップ出来ることを目指し実践している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人のできることや得意なことを活かし、洗濯物たたみや食器拭き等の家事手伝いは役割を決めて行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染状況により面会等に一定の制限を講じたが、必要な対策のうえ、ご家族だけでなく馴染みの方等への関係性の継続に向け支援を行っている。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	脳トレや読書、外気浴等、思い思いに好きなことをして時間を過ごされている。希望や意向を把握し一人ひとりの意向に添い一日を過ごされている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の望みやご家族の意向、専門職の意見を交えて、自立支援を基本としてご本人の力が最大限生かせるようにケアを組み立てている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・適時、課題分析し、本人、家族の意向を確認の上、ケアプランを作成している。ケアプランチェック表を活用してモニタリングも出来ている。(ご家族) ・介護計画とモニタリング、そして毎日のチェックが良く分かるチェック表が活用さ

							れており、利用者がより良く暮らすため、職員の心配りがみえます。(民生委員) ・認知症の理解に努めると共に安全を考え本人の意に添えるよう努めている。(支援センター) ・利用者本人にとってより良いケアの実施となるよう今後も取り組んで頂きたい。(市役所)
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴拒否や帰宅願望等の出現時の様子や対応方法等の気づきを申し送りノートに記載し共有することで支援に活かしている。必要に応じケアプランの見直しに繋げている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・申し送りノートを閲覧したところ、利用者の状況、気づきが細かく記入されており、職員間で情報共有されている。(ご家族) ・申し送りノートに様子、対応を記載、共有しケアに生かしている。(包括支援センター) ・今後も細やかな情報共有で状況に応じたケアを行って頂きたい。(市役所)
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	咀嚼・嚥下状態に応じて、食形態を変更し対応している。また、吸引が必要となった場合には、法人内で必要なケアを受けられる施設を紹介する等連携し対応している。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近くで行われるサマーフェスティバル等地域の行事への参加や併設のデイにボランティアが来所された際にも一緒に参加し楽しまれている。	近年はコロナ禍で地域との交流も積極的にならなかったが、近隣にはこども園もあり、今後は交流を促進し地域資源との協働を図っていく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	母体の病院より、月2回訪問診療にきてもらっている。 また、法人内の訪問看護と24時間連携し適切な医療を受けることができている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に1回、病院関係者と連絡をとり状態把握、退院時期等、情報共有し連携している。退院後も、自立支援を基本とし、居室環境の調整、歩行訓練等リハビリを開始し、混乱なく早期にご自身の望む生活が送れるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・以前、骨折で入院した際、早期退院とその後のリハビリに医療関係者にご尽力頂いた。認知症の人は環境が変わると混乱し心身に影響するのでありがたかったです。(ご家族)

							<ul style="list-style-type: none"> ・病院関係者との連携と関係作り、利用者の望む生活に繋げて下さい。(民生委員) ・1週間ごとにこまめに情報共有・連携をしている(包括支援センター) ・退院後も不安が軽減されるような支援を今後も継続していただきたい。(市役所)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	<p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>契約時に説明している。 重度化した場合には、ご家族、医師、看護師と十分に話し合っている。 グループホームでの終末期ケアを希望される場合は、介護計画を作成、共有し対応している。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住み慣れたグループホームで最期を迎えさせてやりたいという家族もいると思います。痰吸引などの医療行為は困難ですが、個に寄り添う看取り指針と実績があります。(ご家族) ・主治医による説明、看取り計画を作成している。(包括支援センター) ・終末期ケアについては利用者や家族の不安が軽減されるよう話し合いをしていただきたい。(市役所)
24	急変や事故発生時の備え	<p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>緊急時の対応について、法人マニュアルがあり、毎年研修を行っている。 法人内で喉詰め時の背部叩打法、心肺蘇生法等の研修を定期的実施し実践力の向上に努めている。</p>			
25	災害対策	<p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>年2回併設のデイとともに防災訓練を行っている。年に1回は災害時避難訓練として避難所の今田まちづくりセンターまで避難訓練を行っている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・夜勤一人の為、職員が不安でないよう訓練やマニュアルの確認等行って利用者の安全を守って下さい。(民生委員) ・全国各地で大きな災害が起こっている状況なので訓練を継続していただきたい。(市役所)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	<p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>接遇の研修を行い、言葉遣いや視線を同じ高さに合わせて接する等注意し対応している。脱衣所にカーテンをかけ、プライバシーに気を配っている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面会時に職員さんの言動を目にします。どの人も丁寧に穏やかな口調で対話されています。(ご家族) ・研修を重ねておられるので人格を尊重した対応をされています。(民生委員)

							・意思を伝えるに利用者の気持ちを尊重されるようプライバシーの配慮を継続していただきたい。(市役所)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	脳トレや計算問題をしたり、テレビで野球観戦をしたりする等、自分のペースで過ごされている。フロアで体操やレクリエーションを通して入居者同士の交流も図ることができている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	普段の会話の中で食べたいものを聞き、献立の中に取り入れ食事が楽しみなものとなるようにしている。野菜の下準備や盛り付け、お皿拭き等個人の能力に合わせて役割をもち行っている。役割が偏らず、皆で役割が担えるように声掛けし行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・グループホームは自立支援の一環として調理をするというのは一つのコンセプトとして始まったのですが、利用者の重度化等で難しいのが実情だと思います。少しでも役割が増え楽しい時間となるように努めて下さっているようです。(ご家族) ・季節の料理を話し合っ、ご入居者と一緒に献立ができれば良いですね。能力に応じた役割で食事や会話も楽しめると思います。(民生委員) ・本人が好きなものを聞き取り献立に取り入れて食事が楽しみなものとなるよう支援している。(支援センター) ・役割の偏りに注意しながらそれぞれの能力に応じた役割分担をされていることが良いと思う。(市役所)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に法人内の管理栄養士に栄養バランスやカロリーチェックをもらい、助言内容を普段の食事作りに反映している。心不全の既往歴がある方については、1日800mlの飲水制限、糖尿病の持病がある方については主治医と相談し主食の量やおやつ量を調整している。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアを行っている。また、月1回口腔外科から訪問診療、週1回歯科衛生士が口腔内をチェックしている。助言に応じて、母体の口腔外科へ受診し口腔内の治療を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・運営母体の岡本病院に口腔外科があることで綿密な連携が取れています。(ご家族) ・月1回の訪問診療、週1回の歯科衛生士の口腔チェックの体制は当施設の強みですね。(民生委員) ・歯科衛生士との連携による口腔ケアでしっかりと食事摂取に繋がっていただきたい。(市役所)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄のパターンを排泄記録表で把握し、トイレの声掛けを行い、排泄の失敗やおむつの使用を減らすように努めている。ADLが可能な限り、トイレでの排泄に努めている。ヨーグルトや牛乳を飲んでもらい便秘の予防に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・下痢に繋がらない便秘対策や個々の排泄パターンを把握したうえでのトイレ誘導など、望ましいケアが実践されています。(ご家族) ・排泄表記録表も工夫されていて一目で失敗やおむつ使用が減らせる自立に向けた支援がされて良いと思います。(民生委員) ・一人ひとりの能力に合わせて細やかな支援が行われていると感じる。(市役所)
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴の声かけ時に、気分がのらないようであれば、時間や翌日へ切り替える等、個人の希望に沿った支援をしている。希望があれば夕刻での入浴ができるように柔軟に対応している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中は役割支援・体操・レクリエーション等、活動性を高め夜間の安眠に繋げている。午睡の時間を設け休息ができるようにしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の情報が分かるようにファイルを作っている。服薬内容の変更は、医療的な指示ノートに記載し、集約して情報を見ることができている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・誤薬がないよう、集約された情報をしっかりと確認して支援していただきたい。(市役所)

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	農作業が好きな方は、プランターでの野菜作りにおいて、苗植え、水やり等役割を持ち生活されている。歌が好きな方が多く、毎週の音楽療法の時間を楽しみにされている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている A. 十分にできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染状況をみながら、定期的にドライブや近隣の催し・ぬくもりの郷等へ外出し気分転換して頂くと共に季節の移り変わりを感じて貰えるようにしている。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お小遣いの管理は管理簿にて職員が管理している。入居者が外出時に欲しいものを買えるように支援している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている A. 十分にできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の了解を得て、電話や手紙のやりとりが自由にできるように支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歩行器で自立した移動ができるようにスペースを確保できる座席にしている。ソファースペースがあり憩いの場となっている。季節に合った壁紙を皆で作成し掲示している。	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている A. 十分にできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者と共にわきあいあ壁紙制作している場面を良く目にします。(ご家族) ・室内はとてもきれいでした。壁絵等季節感がありました。(民生委員) ・施設をうまく活用されている。ソファースペースが憩いの場となり、穏やかな雰囲気を作られている。(包括支援センター) ・季節を感じられる掲示等、今後も居心地のよい空間作りに努めていただきたい。(市役所) 	
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にご本人の希望を聞き、申し送りノートに記載し情報共有し支援に生かしている。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族からは詳しく生活歴を聞き、趣味の継続や得意なことを役割にして生活意欲の向上を図っている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者は、往診・訪問看護来所時に困っていることを相談することができ、状態に応じて指示を受け支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・バイタル表では分かりにくい変化に気づき相談できる体制に努めている(包括支援センター) ・日々の状態に応じた支援を継続していただきたい。(市役所)
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自室で自由に過ごされることもあれば、共用スペースでレクリエーションや行事に参加して過ごす時間もある。ご自宅でされていた家事手伝いをできるだけ今まで通り継続してできるように支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族の写真を飾られている方は多く、写真をみながらご家族の話やご自宅で暮らしていた時の話をして過ごす時間をもっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・衣装タンス等持ち込みされて自分らしいお部屋で落ち着いて暮らしておられる様子が分かりました。(民生委員) ・なじみのもの、カバン、写真など、本人が安心できる物を持ち込み配慮している。(包括支援センター) ・引き続き、安心して生活できるよう配慮していただきたい。(市役所)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染状況を確認しながら、外出支援を行っている。6月にぬくもりの郷へアイスクリームを食べに出掛け、8月には近隣で行われたサマーフェスティバルへ出掛けた。また、日常的に外でコーヒータイムをしたり、体操をしたり、散歩する等外で過ごす時間やエントランスでレクリエーションをする時間を大切にしている。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洗濯物たたみや食器拭き、掃除等出来る範囲で手伝って貰っている。感謝の気持ちを伝えると「できることがあったらまた言ってね」と声を掛けて下さることも多く、家事手伝いの役割			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員とは馴染みの関係を築いていて、フロアや自室で横に座り視線を合わせて会話を楽しんでいる。毎週木曜日は音楽療法へ参加し楽しまれている。			
		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	近年はコロナ禍により積極的な交流はできなかった。感染状況をみながら地域の催しには参加し交流できるように努めている。	地域の行事や子ども園の行事に参加できる機会を作って下さい。		<ul style="list-style-type: none"> ・会話の材料に生まれ育ったふるさとのことや、孫のことを話題にする等、個々に合わせて工夫頂いています。(ご家族) ・他利用者との会話で笑顔が見られる暮らしを維持していただきたい。(市役所)
48		本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	少人数で家庭的な雰囲気のもと、毎日の余暇活動や役割参加、外出支援を通して、職員と馴染みの関係を築き、穏やかで笑顔の多い日々を送ることができている。			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の影響もあり、ここ数年は外出等地域とのかかわりは減ったように思います。只、少人数でアットホームな施設であることが安心して暮らせる要因となっていると思います。(ご家族) ・余暇活動や外出等、できるだけ非日常の機会を作ってあげて下さい。(民生委員) ・重度化していても、本人の能力を引き出せるよう取り組んでいる。(包括支援センター) ・安心して笑顔が多くみられる生活への支援を継続していただきたい。(市役所)
49	総合						