

患者各位

ご意見箱

令和7年3月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>(3月末回収の外来意見箱より)</p> <p>駐車場が満車かどうか、ぱっと一見しただけでわかるようにしてほしい(砂利側もさつき薬局側も)</p> <p>心 N が時間押してのスタートとなり、料金は均一とられるのに、受けるサービス量が減り、不満が残った。</p> <p>時間ギリギリの到着になってしまうこともあるため、改善して頂けると嬉しい。</p>
回答	<p>この度は、大変ご不便をおかけいたしました。</p> <p>当院駐車場は駐車可能台数が限られており、診察予約時間に満車となってしまう場合がございます。</p> <p>恐れ入りますが、できる限り時間に余裕を持ってご来院いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>駐車場の混雑状況が分かりやすくなるような工夫についても、今後の業務改善の参考とさせていただきます。</p> <p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p>
ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>トイレのウォシュレットのノズルが便で真っ黒に汚れていて恐ろしくて使えなかった。</p> <p>目に見えるところはきれいだが、通常隠れて見えないところもきれいにしてください。</p> <p>不衛生だし、気持ち悪いし、感染の恐れもある。至急改善してほしい。</p>

回答	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 アンケートを確認し、すぐにノズルのチェックと清掃をいたしました。 トイレ清掃時にノズルの清掃チェックも徹底するよう清掃員で共有いたしました。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>
ご意見	<p>(退院時アンケートより)</p> <p>検査（眼科）に行ったらエレベーターが分からず迷いました。</p>
回答	<p>この度は、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 入院中に外来棟に検査に行くとき、検査後、入院棟に戻るときは、スタッフが付き添ってご案内することになっております。 外来棟⇄入院棟の移動の際は、スタッフにお声がけいただきますよう、お願いいたします この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>

◇意見箱に感謝のお言葉を頂きました◇

<p>1階リハビリ室前のトイレにハンドソープの設置ありがとうございました。 きもちよく使えます。 ご対応に感謝いたします。</p>
<p>おはようございます 先日、頭部のケガにて出血多量となり、外科を受診いたしました。 処置が終わって、メガネが血液により大変よごれていて拭き取るものがなく、外科の向いにある眼科（女性）に拭き取るものを貸してほしいと言ったところ、大変丁寧にメガネを拭き取って頂きました。また、血液という事で感染予防も万全でした。 誠に申し訳ありませんでした。大変うれしくて家族に話したところこの文を書くことになりました。ありがとう</p>

このようなお言葉をいただき、職員一同、心より嬉しく思っております。
今後も患者様に安心・安全で信頼される医療を提供できるよう努めてまいります。