

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「自分らしい暮らし」を理念に掲げ、常にその人の以前の暮らしが継続できるよう、職員も共有しているが、介護度が上がり実現できていないことも増えている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍前は地域との交流を目的としたお祭りや地域参加型の研修を行っていたが、コロナ禍になりそうした交流も減少。5類になってからは少しずつコロナ前の生活に戻せるよう外出等努めており、可能な範囲で出来ている。認知症カフェには職員のみ参加しており、運営推進会議は現在も公民館での開催となっている。	・依然としてコロナの不安がある中で判断もその都度難しいと思う(包括)		・感染症の流行により、外部と利用者との交流は激減している。又、利用者の高齢化もあり、地域交流の場に参加することも難しい。10/20には市の認知症フォーラムで事業紹介をしていただく機会を作っている。(市)
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在は公民館で開催しており、できるだけ質問等に対応している。即答できない事項は持ち帰り後日対応するよう心掛けている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議での意見交換を行い、また必要時には意見を聞くような関係である。			・法律や規定により、しなければならないことが決められており、市単独で緩和することが出来ないこともあり、事業所としては負担になっていることもあると思われる。(市)
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修にて身体拘束の行為を理解し、身体拘束は行っていない。また運営推進会議時(資料配布にて)身体拘束適正化委員会も併用し都度報告しており、日中は玄関の施錠もしていない。		A. ①十分にできている 4 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・丁寧な関わりや支援の工夫を検討されている(包括) ・紙面による報告と説明を受けているのみだが不明な点はしっかり補足説明も出来ている。(地域代表) ・今年度からは身体拘束についても未実施減算が適用されるようになり、これまで以上に適切なケアが求められるようになった。ただ、緊急を

							やむを得ない場合は適切な手続きを行っておれば生命を守るためになら、行う事も可能とされている。(市)
--	--	--	--	--	--	--	---

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修にて虐待への理解を深め、日頃から虐待がないよう注意している。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 2 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 3 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の認識度にずれが無いように常に意識を持って対応することが出来ているか？(地域代表) ・研修の方向や頻度をおしえてください(市) → 年 2 回職員への高齢者虐待防止研修とストレスチェックを行っている。今後は見える化を図り、言える関係性にも努めていきたい。(GH 福の郷) ・委員会の設置状況は？(市) → 設置あり。直近では R6. 6に開催しました。(GH 福の郷)
	7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修にて権利擁護に関する理解を深め、玄関にも成年後見制度について掲示している。現在 1 件後見制度を利用されており、他必要と思われれば橋渡しを行う予定である。		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も権利擁護支援者育成講座があるので、一コマでも参加して下さい。(市)
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時は重要事項説明書に沿い、十分に説明を行い理解・納得を図っている。料金改定については文章にて通知し、看取りによる加算等は直接家族へ説明をおこなっている。			
	9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2か月ごとに通信を送付して日頃の様子をお知らせし、面会時には、普段の様子を伝え、ご意見を頂きやすいようお声掛けしている。要望により私物の購入や、食べたいものなどの購入もおこなっている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている 2 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 3 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族が不安なく過ごせるためにコミュニケーションが重要なので、要望等しっかり受け止めてもらえると嬉しい。(地域代表) → ご利用者からは、普段の何気ない会話から興味ある事や、食べたいもの、関心持っておられるもの、心配事等気軽に話せる馴染みの関係性を今後も大切にしていきたい。ご家族へも不安の

							無いよう報連相を大切にしていき、職員で共有していきたい。(GH 福の郷) ・通信も地域に広く配布されており、分かりやすい。(市)
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月1回のスタッフ会議や連絡・申し送りノートで常に職員意見を反映しており、その日出勤していないスタッフも把握できるようスタッフ間の連携も良い。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できるだけ定時で終業できるようにしている。年2回の人事考課(職員面談)をおこなっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている 4 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	※評価項目の代表者とは法人を指しているのか、管理者も記載してあるが、管理者を指しているのか…解釈が難しい。NO11、NO12(包括)(地域代表)(家族代表)→市へ確認。法人が代表者として届け出されている方理事長となるが、理事長が代わりに任せている部署と考えてOK。紀洋会では介護事業部が主となり、職場環境などの改善に努めている。(GH 福の郷) ・小さなストレス化にならないように必要に応じて面談等で解決努力を。(地域代表)→法人全体としてはストレスチェックを実施。普段から様子や体調等気に掛けながら声掛けするよう心掛けている。(GH 福の郷)
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期研修(オンライン研修)とキャリアパスによる評価にて不得意な部分を明確化し、本人が目的を持って取り組めるよう努めている。		A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個々の能力を評価し、力量に応じながら育成するのは大変なことだと思う。外部講師等うまく取り入れないと職員に負担が増すのでは?(地域代表)→No6に記載(GH 福の郷) ・スタッフの定着率が分かれば教えてください。(市)→R4.9～離職はありません。(GH 福の郷)

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人内の他グループホームとの意見交換を月一回行い、質の向上に取り組んでいる。			・他の法人の同業者と意見交換できる場を市も設定していきたいと思いません。(市)
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一緒に散歩したり、家事を行ったり、時には直接要望を聞いたり一緒に過ごす時間を多くとっており、その中で発言された言葉(〇〇行きたい・手仕事をしたい・〇〇が食べたい)を大切にして実現できるよう支援している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入所時や面談時に馴染みの店等聞き取りを行い馴染みの店等あれば行けるよう支援している。現在はコロナ禍になり必要以外の外出は減ったが、馴染みの本屋や、菊花展など行けるよう支援している。			・とても大切なことを実行されていると思います。(市)

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	思いを言える方は把握しやすいが、困難な場合やはり生活歴の把握が重要だと考え、管理者だけでなく日頃から職員全体で家族とのコミュニケーションを図っている。			・ぜひ、入居時には本人・家族と一緒に「私の大事をつなぐノート」を活用して、人生会議を開催して下さい。(市)
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月スタッフ会議には入居者も参加しサービス評価を行い、個別ケアの現状維持・変更を話し合っている。また家族の面会時には入居者の様子を見て頂きながら要望を聞いたり、相談したりしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 4 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族がスタッフ会議の参加等で声が反映されるのは素晴らしい。当たり前のことが出来ないこともあるので。(地域代表) ・入居前からの情報はとても大切と思っています。(市)→思いを伝える事が難しい利用者も出来るだけご家族と情報共有を行い、本人の想いを大切にしたいと考えています。体調やケア内容に変更があれば家族には都度連絡しています。(GH 福の郷)

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ケース記録・日誌にて特に本人の言動を記録し、その他個別支援実施状況、水分量、排泄、バイタルを記録し支援に活用している。例えば食事量が減っている利用者に対しては、日々職員間で情報共有し、何をどれだけ食べられたか、飲まれたか等細かく記録、申し送りし、日々のケアに繋げている。</p>		<p>A. 十分にできている 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 3</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>・面会や電話で食事の事を教えて頂いている(家族代表)</p> <p>・記録はとても大切でケア方法に影響及ぼすもの。記録は大切ではあるが毎日の事なので職員の負担になり、大変なことではないかと考える。特に変更なければマニュアル化や情報共有がしやすいように職員間の意見を聞いて記入しやすく負担にならないようにすることも大切ではないか？また、別に日報のようなものもあるのか？(地域代表)→日誌やケース記録は人対人なので日々のいろいろな変化や、過ごされている様子、本人の言葉は特に大切に記録するよう心掛けている。2か月に1回の通信も写真や表情からも普段の様子や雰囲気を感じ取ってもらえるよう常に工夫している。(GH 福の郷)</p> <p>・古い人間かもしれないが、やっぱり手書きは信憑性があるように思う。時間のロスにはなるが自分たちを助ける、事業所を助ける一つの手段になる。そのようなことを記録してもらうことはうれしい(民生委員支部長)</p> <p>・所長がおっしゃったように、この人よくこんなこと言ってはったなとか、そういう普段の様子を記録してもらう事はご家族にとっても嬉しいことかなと思う。(包括)</p> <p>・ご家族が面会に来られた際にも常に様子はお伝えするよう努めている(GH 福の郷)</p> <p>(記録マニュアルの意見として)</p> <p>・記録に関しては実際職員が使用していて使い勝手が悪い等出てくるかもしれない為、そういうところは情報</p>
----	--------------	--	--	--	--	--	---

							共有し、記録の取り方も分からない方に対してマニュアルがあれば一番良いし、統一できれば一番良いかなと思う。(地域代表)
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在、特殊なニーズはないが、以前は高校野球の試合や練習や試合を見にいたり、地元の祭りに参加したり、ターミナル時に自宅へ帰ったり可能なニーズに対応していた。又ニーズがあれば対応したい。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	以前は認知症カフェや、地域の祭り見学、行事へのボランティア依頼等おこなっていたが、コロナ禍以降できていない。認知症カフェへの参加は、職員の参加のみとなっている。			<ul style="list-style-type: none"> ・外出以外の方法でつながりが持てると思います。(包括) ・地域交流は認知症の理解促進や、本人の意欲向上にも繋がるのでぜひ積極的に行って欲しい。(地域代表) ・早く認知症カフェに入居者が来れるようになるといいですね。近くの畑を借りて農業ができ、作った野菜で誰かをもてなすようなことが出来るいいですね。(市) ・前より出来てないのは外へ出る事や、地域交流。コロナ禍前まではこうであったといった内容が多く、中々復活が難しいことではあるが、前に比べたらその分減っている評価が多かったのがちょっと残念であった。少しでもコロナ禍前にされていた外出、地域のイベントに参加したり、様子見ながら戻せればよいと思う。(家の祭りにおばあちゃん連れて来てもらえ、その当時大変喜んでいたので)(地域代表)→コロナ禍前のような生活を目指している。現在少しずつではあるが、本人の馴染みである本屋に外出し、本人が好きな塗り絵の本を選んでもらったり、服を見に行ったり、様子を見ながらすすめている。(GH 福の郷)

							・ターミナルで最期までという方が増えてきており、10年経てば出来たことが出来なくなる人も増え、その中で役割や、本人が最期まで日常の中で出来る事をさせてもらえる事が有難い。普通なかなかできる事ではなく、そこが良いと思う。(地域代表)
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入所前に協力医療機関の医師がかかりつけ医になることを必ず説明し同意を得ている。本人が他の病院を希望されれば、可能な限り希望通りに対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時は情報提供を行い、看護師長と連携をはかり相互に連絡しあっている。またできるだけ主治医による説明も家族と同席している。約一週間ごとに面会と状態確認をし、退院時期について相談することで、スムーズに退院できるように病院・家族と連携している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 4 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・以前入院した時サポートして頂いた(家族代表) ・主治医や看護師の連携で、家族も安心して対処できると思われる。(地域代表)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	主治医により看取りの指示があった場合、ご家族へ今後の対応や看取りに対して説明・意向の確認を行い、ご家族が納得できる対応を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 5 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・終末期は、本人も家族も一番心穏やかに最期を迎えたいと思われるので、意向を尊重してもらえるのがありがたい。(地域代表) ・入居される時は必ず人生会議1回目を開催するのはいかがでしょうか。(市)
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マニュアルを作成し、全員が把握できるようにしており、年1回緊急時の対応の研修を行っている。例としてレベル低下される入居者の対応もできている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回防火避難訓練を行っていて、水等の非常食や停電時の備蓄も準備している。隣のデイサービスが地域の避難所となっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている 1 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 4 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・停電時のバッテリーはどのくらい(時間)対応できるのか?(地域代表)→法人に2つあり、軽油を入れて使用可能。電気は懐中電灯を使用する等、全域停電になると対応が難しい(GH 福の郷)

							<ul style="list-style-type: none"> ・この頃災害が多く、まだ暑いので、水は持ってきてもらっても停電が怖い。(地域代表) ・医療処置のいろいろな機器が必要な人がおられたらもっと大変。介護事業本部で持ち帰って下さい(地域代表) ・災害対策について、BCP 研修会されているんですが、今回のようなコロナクラスターが発生した場合にも感染物品の準備はどうされていますか？(包括)→BCP にそって、入居者が1名でも感染した場合は法人から届けてもらい対応した(GH 福の郷)→それにのっかって、自然災害も感染も BCP で動く感じですね(包括)→まだ災害の経験はしていないが、BCP に沿って対応している(GH 福の郷)
--	--	--	--	--	--	--	--

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	プライバシー保護の研修も行っており、言葉遣い、態度にも注意している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 4 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・優しく接して頂いていて、家族のことも良く知って頂いている。(家族代表) ・秘密保持、職員の守秘義務がベースにあってこそだと思います。(地域代表)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	就寝や起床も利用者のペースにできるだけ合わせ朝食もバラバラである。入浴も本人の体調や気が向かない場合は日をずらし対応している。			<ul style="list-style-type: none"> ・入居前の本人の生活歴を大切にしてください。(市) ・利用者家族として、介護相談員として、評価する立場として関わり、良くされていると感じる。コロナ関係で制約されたが、コロナ前よく大歳森まで散歩されておられ、あの時の利用者の顔見たらものすごい嬉しそうにされていた。知人お世話になり、大変喜んで散歩へ行っていた。(民生委員支部長)

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来るだけ一緒に準備したり、片づけしたりしている。また本人が食べたいものや、よく作っておられたものを聞き再現したりしている。コロナ禍以前は、昼食は職員と一緒に食べ、希望の買い物も時々一緒に行っていた。		A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・母が包丁を持って野菜を切っている写真を見ると嬉しい。(家族代表) ・コロナ禍以前のように食の楽しみが取り戻せるように希望。(外食や好きな物を注文して食べる等)(地域代表)→これからさらに工夫していきたい(GH 福の郷) ・本人の力を活かして食を楽しんでください。(市)
29	栄養摂取や水分 確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理栄養士による定期での評価・助言を行っている。食事量・水分量は毎日記録し、少ない場合は嗜好にあった飲み物や食べ物を提供している。			
30	口腔内の清潔保 持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に口腔ケアを行い介助が必要な方は舌ブラシ等でケアし、肺炎予防に努めている。月1回口腔外科の往診、月3回歯科衛生士によるチェックを行っている。夜間義歯を入れて寝る習慣のある方には無理強いはしていない。		A. 十分にできている 5 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・いつも結果を教えて頂いている(家族代表) ・在宅ケアでは、ここまで口腔ケアはできない。健康維持に繋がっていると思う。(地域代表) ・料金負担の事で利用を拒まれることがあれば、家族に必要な性の理解について適切に説明ができるように。効果等がわかるパンフレットがあっても良いのではないのでしょうか？(市)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り、トイレでの排泄を促し、排尿ない場合も多いが日中は2人介助になっても可能な限りトイレを使用している。出来る動作は本人にしてもらっている。		A. 十分にできている 5 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員の負担は大きいと思うが本人にとってはトイレでの排泄できることが自信に繋がると思う。(地域代表) ・一人一人の排泄のパターンをつかむのは大変化とは思いますが、「脱オムツ」を目指して頑張ってください。(市)
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2回以上は入浴してもらっており、入る前にバイタル測定、本人の意思を確認し、無理強いはしていない。湯船に入っている時は脱衣室で様子を伺い、羞恥心に配慮しているが、その日の業務により午前や午後になったりす			

				る制約はある。(コロナ感染等により人員基準満たない場合はその限りではない)			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼寝の時間を調整したり、体調や 体力に応じて、日中の活動を促し、 出来るだけ昼夜逆転にならないよう 工夫、支援している。また、夜の 入眠時間も、本人の意思を尊重して いる。			・日中の活動と眠剤の服用を上手く 活用し、気持ち良い眠りを提供して 下さい。(市)
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的 や副作用、用法や用量について理解 しており、服薬の支援と症状の変化の 確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誤薬がないよう個別の仕切り枠に入れ、3 重チェック、薬準備・服薬時の確認の徹底を している。処方に変更があれば職員で共有 し、変更後からの状態・バイタルの観察を行 い、その変化を主治医・看護師に報告して いる。		A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・誤薬に限らず、一人一人の小さな 変化にも医師と連携し、家族にもそ の都度報告あるので A と思う。(地域 代表)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせ るように、一人ひとりの生活歴や力を 活かした役割、嗜好品、楽しみごと、 気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理をメインにできることはおこなって もらったり、洗濯干し洗濯たたみ等、出 来ることを出来るだけ当たり前になら せていたことを継続してもらっている。 また、計算プリント、針子や絵歌など も楽しめるよう支援している。週1回 の音楽療法も楽しみにされている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、 戸外に出かけられるよう支援に努め ている。また、普段は行けないような 場所でも、本人の希望を把握し、家族 や地域の人々と協力しながら出かけ られるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ前は家族と協力し自宅に帰ったり、買 い物、食事、季節ごとの外出の支援をおこ なっていた。コロナ禍以降、頻度は少なくな ったが、人込みを避け出かけている。天候 の良い日は施設周辺の散歩へ行ったり、ド ライブへ行ったり、ご家族の希望に寄り添 い、桜と一緒に観に行き、気分転換や、共 に過ごされる時間を大切にもらえるよう 努めている。			・早く参加が出来るようになるといい ですね。(市)
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切 さを理解しており、一人ひとりの希望 や力に応じて、お金を所持したり使 えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない				

				家族と相談し小遣い程度自分で持っても可 である。買い物時は自分で支払うことができるよ う支援していたができない入居者が増えて いるのが現状である。本人希望でほしい物 がある場合、お小遣いでスタッフが購入して くる場合もある。使用項目についても入金時 家族に説明し、残金もお伝えしている。			
38	電話や手紙の支 援	家族や大切な人に本人自らが電話を したり、手紙のやり取りができるように 支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていな い	手紙やはがきは自由に投函できるよう支援 している。手紙等も本人宛てであれば本人 に渡している。電話に関しても自由である。			<p>・年1回本人から家族に手紙、絵手 紙を作成して送るように決められて はいかがでしょうか。(市)→年賀状 を作成し送れるようにしていきたいと 思います。書けない方は手形を押す 等考えていますが、ご家族の立場か らどのようなものが喜ばれるかご意 見いただければ嬉しいです。(GH 福 の郷)→手形良いと思います！あと 手を自分でなぞって頑張って書くのも いいと思います。(包括)→ありがどう ございます。字が書けない方は手形 に塗り絵など工夫しようかと思いま す。(GH 福の郷)</p>
39	居心地のよい共 用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能や わかる力を活かして、安全かつできる だけ自立した生活が送れるように工夫 している。共用の空間が、利用者にと って不快や混乱をまねくような刺激が ないように配慮し、生活感や季節感を 採り入れて、一人ひとりが居心地よく 過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていな い	季節感のある飾りつけや、製作した作品、 花などを廊下や居室横に飾り、生活感のあ る空間になるよう配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・部屋に製作した作品を貼って頂いて いる(家族代表)</p>
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮ら し	本人は、自分の思い、願い、日々 の暮らし方の意向に沿った暮らし ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていな い	出来る限り、食べたい物や欲しいもの、行きたいとこ ろ等、本人の希望に添ったケアを心掛けている。意 思疎通が困難な方はご家族の協力を得て情報提供 して頂き、本人の自分らしい暮らしに近づけるよう工 夫し、努力している。			

41		<p>本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>最初から深く聞こうとはせず、徐々に馴染みの関係を築くことが大切だと考えている。都度新しい情報はケース記録や申し送りノートに記録し共有できるよう努めている。個別に足浴したり、入眠・起床時間は自由で、お酒の飲用も可能である。</p>			
42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>定期的な往診、訪問看護による状態観察、歯科口腔外科・歯科衛生士による定期的な口腔ケアを主治医との連携で健康管理を行っている。日々の状況によって、本人の不安要素や、思いを出来るだけ聞き、本人にも分かりやすい説明と、精神的ケアを心掛けている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・体調の変化に職員が気づき対応して下さるので大事に至らないことが多い。(地域代表) ・本人にも分かりやすい説明というところ、とても難しいと思いますがどのような方法で本人に理解できる説明をされていますか？(市)→本人が理解できるような声かけを心がけている。 ・今では自分で取り外しできる方はほとんどないですか？(地域代表)→自分でうまく取り外しされる方はおられます。(GH 福の郷) 冷たい水を飲むと簡単に外せる(民生委員支部長)→転倒した時にも歯があるのとないのでは全然違う。歯があると踏ん張れるので転倒しにくい。(地域代表)</p>
43		<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>本人のこれまでの生活スタイルに合わせ、家族と協力し、慣れ親しんだ地元祭りへの参加や、畑や、植木鉢で農作物や花を育てたり、行きつけの美容院の利用を継続してきたが、介護度も上がりできないことも多くなってきた。</p>			
44	<p>生活の継続性</p>	<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入所時は箸、茶碗、衣類、寝具等、出来るだけ慣れ親しんだものを持参して頂くよう説明している。自宅から持ってこられた馴染みのものや、家族写真、位牌など自室の目の届く所に置き、落ち着く環境になるよう自由にしてもらっている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない</p>	<p>・中の様子がわからない為 C (民生委員) ・写真等を枕元に置いて頂いている。(家族代表) ・馴染みの物等、私物があると自分の空間として居心地が良いと思う。地域代表)</p>

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナまでは季節に応じた、花見、祭り、紅葉、ドライブ等、家族も一緒に参加してもらいながら、生活に張りとしみを見つけ、感じながら生活して頂ける様に心掛けきたが、現在はドライブや、個別で人込みを避け出かけている。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理、味付け、味見、盛り付け、後片付け等本人にできそうな準備を選択し、裁縫が得意な方には雑巾作りや、衣類のほつれ直し、刺子、その他洗濯干し、洗濯たたみなど、個々にあった役割や、楽しみを見つけ、取り組んでもらっている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	女性ばかりで難しいこともあるが、気が合う方と同テーブルにすることで自然と会話も増え、互いを気遣い、「これ一緒に洗ろたげるさかいおいとき」等、支え合って生活されている。		A. 十分にできている 1 B. ほぼできている 3 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・中の様子がわからない為 C(民生委員) ・女性ばかりで逆に和めることも多いと思う。年代的に男性がいると気を使われるのではないか。(地域代表)
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今では難しいが、隣接の施設に知り合いがおられたら会いに行かれたり、地元、三施設合同の祭りや、地域サロンの参加、近所を散歩しながら出会った方と挨拶や会話を交わしたり、馴染みのスーパーへの買い物や、行きつけの美容院を利用し、これまでの生活スタイルと変わらないよう支援してきたが現在は少ない。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、地域交流や、外出は難しくなっているが、GH は生活の場であり職員はあくまで黒子に徹し利用者の活動をいかに引き出すかに重きを置いている。今後も自立支援とは何かを追求し利用者の方が「ここに居ても良いんだ」と思える支援を目指していきたい。		A. 十分にできている 2 B. ほぼできている 2 C. あまりできていない 1 D. ほとんどできていない	・中の様子がわからない為 C(民生委員) ・広報で入居者の笑顔がいつもいいなと思っています。(包括) ・本人が安心して暮らしていると思う ・本当に良くしてもらっている。面会時や、電話で母の様子を良く伝えてもらえたり、母に対して接し方も優しく、すごく嬉しい。母も信頼しているのを感じる。利用者の家族としては、有難い限りです。(家族代表) ・包丁持って野菜を切っている写真が載っていると懐かしく、自分のできる事をさせてもらっている。他の方にその話をするとビックリされることがある。家だと絶対に出来ないことだと

							<p>思う。もっとこうして欲しい等思う事がない。(家族代表)</p> <p>・「ここに居ても良いんだ」から、「ここに居て良かったな」と本人が思えるのが最高だと思う。(地域代表)</p> <p>・これまで(入居まで)の暮らしの情報をたくさん集める工夫をお願いします。今までと同じ暮らしが大切と思います。(GHでの暮らしが普通の暮らしではないと思っています)普通の暮らしを目指して頑張っていきましょう。市も協力していきます。(市)</p> <p>センター方式など全部は難しいが一部抜粋して利用するのはどうか?アセスメントするのに私は有効な書類と思う。人の姿が書いてある(C-1-2シート)シートに書いていくと生活歴のイメージが湧きやすいし、情報共有しやすいのではのではないか?(地域代表)</p>
--	--	--	--	--	--	--	--