

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 8月 30日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	1人	0人	0人	9人

前回の改善計画
記入漏れ、連絡漏れのないよう、ご家族とも密に連絡をとり、ご利用者とのコミュニケーションもしっかりと行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
ご家族、関係者と密に連絡がとれていたと思うが、漏れが出てくるときもあった。引き続き連絡を密にとり、記入漏れ、伝達漏れの無いように努めていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8	1	0	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	9	0	0	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	7	2	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	2	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・事前にサービスの内容を全員で確認し、個人でも再確認している。
 ・連絡帳、朝の引継ぎ、業務ミーティングで連携がとれている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・共有したことを全員が同じ理解が出来ていないことがある。(統一出来ていない)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・申し送りでは伝わりやすいが、文字に起こすと伝わりにくい部分がある。個々の思い違いやとらえ方の違いが起きないようにするための手段を考え実行する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月30日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	3人	1人	0人	9人

前回の改善計画
引き続き当面の目標、「～したい」を本人とコミュニケーションをとりながら、実現出来るように計画を立て実践する。

前回の改善計画に対する取組み結果
個別ケアを意識した、介護を実践する。本人の目標に向かった関りをもつ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	5	4	0	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	6	3	0	0	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	6	1	2	0	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6	3	0	0	9

できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご利用者と密に関わる事が出来ている。
- ・業務ミーティングや日々の会話の中で目標を話し合うことが出来ている。
- ・ご利用者、ご家族の意向に沿った支援が出来ている。

できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・個々のケアについて理想はあるが、理想通りのことが出来ていない。(企画が出来ていない)
- ・ケアプランをベースにしケアを進めているところもあるが、その日のご利用者の調子によりケアの方法を変えているので、本人の「～したい」と一致していないところもある。
- ・日々のコミュニケーションの中で何を目標としてどんな事をしたいと思っているかを考えながら関わっていない。
- ・日々の関りは出来ているかもしれないが、本人の目標を聞き出すことが出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)

- ・個別ケアを意識し、それぞれの「～したい」を実現させるような企画を考え実行する。
- ・日々の関りから本人の目標を聞き出す事を意識していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年8月30日

3. 日常生活の支援

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	2人	0人	0人	9人

前回の改善計画
抜けなく情報共有を続け、新しい情報も聞き出していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
抜けなく情報共有することが出来てきた。引き続き抜けの無い情報共有、新たなご利用者の情報を引き出していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	6	0	0	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9	0	0	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7	2	0	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9	0	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	9	0	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・ご利用者の変化に早く気づき対処することが出来ている。
 ・職員間での情報共有、改善策の話し合いをすることが出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・ご利用者の声も聞くが、職員の主観や職員主体の思いが入ってしまうことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 抜けなく情報共有を続け、新しい情報も聞き出していく。ご利用者の以前の暮らしを普段の何気ない会話から把握していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年8月30日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	0人	0人	9人

前回の改善計画	さらなる地域資源に対する理解を深め、ご利用者の生活スタイルを把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源を活用するご利用者も多く理解を深めることが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5	4	0	0	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	4	0	0	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	6	3	0	0	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	7	2	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時に通所日以外のご利用者の様子を把握できている。ご家族の会話など。 ・地域行事で地域の方とも交流できている。 ・ご利用者の必要な資源をうまく活用し地域とつながりも出来ている。 ・ご家族とも関係が切れないように連絡を取り合って状況を報告、共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し幅を広げ地域資源を活用し地域との絆を深めていきたい。行事での地域資源の利用、催しの参加等。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月30日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	9	0	0	0	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	0	0	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	1	0	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	1	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ご家族、本人、ケアマネジャーを交え話し合いの場を持ちご利用者にあった出来る限りの支援方法を提案し提供できるようにしている。 ご利用者の体調、都合に合わせてサービスの提供を行っている。 災害時もすばやく対応できるように準備している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月30日

6. 連携・協働

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	8	1	0	0	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	9	0	0	0	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	6	3	0	0	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	8	1	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 幼稚園との交流会、地域行事への参加。 ・ 各種医療機関との連携 ・ 地域福祉会議の参加 ・ 運営推進会議の開催 ・ 三か月に一回の地域行事の再開 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月30日

7. 運営

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	7	2	0	0	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	8	1	0	0	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	3	0	0	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	5	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・業務ミーティングでの意見の交換 ・利用者ご家族からの意見があればその都度情報共有し対応 ・意見や質問しやすい環境が出来ている為色々なことが業務に反映されている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との関りがまだ少ないため増やしていきたい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事や交流の場で様々な意見を聞けるような間柄を作っていく。 ・広報やSNSを活用し幅広く和楽の郷の活動を知って頂く。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月30日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	3人	0人	0人	9人

前回の改善計画	・外部での研修が増えてくると思われるので積極的に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・外部での研修はなかなか参加することが出来ていない為、意識的に参加できるようにする。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	3	0	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	8	1	0	0	9
③	地域連絡会に参加していますか	8	1	0	0	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	1	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・毎月法人内研修を行い実践に活かしている。 ・多職種が参加する研修への参加。 ・ミーティング時に不適合、ヒヤリハットの報告、改善を行っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・外部研修の積極的な参加。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年8月30日

9. 人権・プライバシー

メンバー 藤田・芦田・細見・嘉寺・片平・松本・田淵・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	0	0	0	9
②	虐待は行われていない	9	0	0	0	9
③	プライバシーが守られている	9	0	0	0	9
④	必要な方には成年後見制度を活用している	9	0	0	0	9
⑤	適正な個人情報の管理ができています	9	0	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・和楽の郷では身体拘束、虐待は行われていない。 ・施設内でのプライバシーは守られている。 ・必要な方には成年後見制度を活用している。 ・ご利用者の書類は安全に保管できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

令和6年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団 紀洋会	代表者	余田洋右	法人・事業所の特徴	和楽の郷は山や畑に囲まれ、近くには小学校や幼稚園があり、子供達の元気な声が聞こえてくるのどかな環境にあります。隣接施設にグループホームがあり、また、向いには診療所があるので利用者が日中、体調を崩された場合受診対応も可能です。小規模多機能として、通所、訪問、宿泊を組み合わせた柔軟なサービスを提供し包括的に利用者、家族の生活を支えています。月に4回の音楽療法、脳トレ問題や機能訓練、おしゃべり、レクリエーションなど個別の楽しみを見つけていただけるように支援しています。いつでも相談していただけるように地域に愛される施設を目指しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 和楽の郷	管理者	藤田 康崇		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ○コロナ禍もおさまり5類に移行し今まで書面で行っていた運営推進会議も集まる回数が増えてきたので今後は防災センターで行っていた会議を施設で行うようにし、出来るだけ現場を見て頂ける機会を作る。 ○引き続き情報共有を出来るようにしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ○取り組んでいると思います。 ○去年度までは防災センターで行っていた運営推進会議も今年度は事業所で行って頂き、施設の状況も分かりやすくなりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ○改善されていると思います。 ○達成可能な計画になっていると思います。 ○運営推進会議も施設で行えるようになってきたので少しずつ状況が見えてくるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ○引き続き施設での運営推進会議を続けていく。 ○改善が必要なこと出てきましたら素早く対応し改善していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ○地域の方を含めた行事の開催。 ○運営推進会議以外のところで和楽の郷、幸の郷を知っていただく機会を作る。 	<ul style="list-style-type: none"> ○運営推進会議も事業所ですて頂くことが出来ているので去年よりは状況が分かってきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ○地域行事を引き続き行って交流してもらえればと思います。草山での行事にも参加して頂ければと思います。 ○前回の改善計画も改善され、施設内の状況も分かるようになってきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ○地域行事の継続。 ○運営推進会議の内容の充実。 ○運営推進介護の場で改めて事業所案内。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ○引き続き広報による情報発信を行う。 ○地域住民参加型の行事の再開とともに和楽の郷からも地域で行われる行事に参加する。 	<ul style="list-style-type: none"> ○取り組んでいると思います。 ○インスタグラムでの発信も始まりましたので広報で確認して頂ければと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○介護相談の受け入れもお願いします。 ○困りごとがあれば相談させていただきます。 ○引き続き地域行事も開催し、草山の行事にも参加して頂ければと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○広報の内容を充実させる。 ○インスタグラムを活用し和楽を知って頂く。 ○地域が行う行事への参加。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>○地域住民を呼んでの行事を再開する。 ○運営推進会議だけでなく、地域の会議やイベントに参加し地域の代表の方たちと情報共有、連携を行い、つながりを密にしていく。</p>	<p>○年に4回の地域行事を行えるようになりました。今後も地域の皆様に参加して頂ければと思います。 ○地域の方にさせて頂いたイベントに参加できればと思います。</p>	<p>○まだ交流の場が少ないですがこれからどんどん交流できればと思います。 ○「ほのり」やいきいきクラブへの参加はどうでしょうか。 ○ご近所で心配な方がおられたら相談させていただきます。 ○二ヶ月に一回、運営推進会議が行われている。</p>	<p>○地域住民を呼んでの行事の継続。 ○地域の会議への参加。情報共有、連携を密にとっていく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活 かした取組み</p>	<p>○引き続き地域の取り組みに積極的に参加する。 ○運営推進会議で出た意見を業務ミーティングで話し合い今後の計画に活かしていく。</p>	<p>○運営推進会議の場で現在の状況を伝えて頂けています。 ○改善され良くなっていると思います。</p>	<p>○運営推進会議で出た意見を現場でも活かしてもらえればと思います。</p>	<p>○運営推進会議での情報を職員にも共有する。 ○地域行事へ参加、取り組みへの協力。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>○地域防災会議の参加 ○各地区で防災訓練が始まるので参加できるようにする。 ○年二回の事業所での消防訓練に地域の代表の方も参加できるように声掛けする。</p>	<p>○今年度から始まった地域の防災訓練への参加 ○地域防災会議への参加できました。 ○事業所の防災訓練の参加地域の方はなかったので来年度参加出来るよう声をかける。</p>	<p>○今年度も防災会議の参加有難うございました。 ○地域の防災訓練が今回からはじまりました。本郷・藤坂・遠方・桑原各地域で行われています。</p>	<p>○引き続き地域防災会議の参加。 ○防災会議で決まった訓練への参加。 ○事業所の防災訓練、地域の方たちに参加して頂けるよう声掛けする。</p>