

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	味が重いこと からかったこと 味付けが極端だったことなど感じました。
回答	当院では、普通食についても塩分を控えており、7gが基準となっております。お食事を提供する前に管理栄養士が検食をし、問題ないことを確認したうえで提供させていただいております。お一人お一人の味覚によって濃いと感じられることもあるかと思えます。その際には減塩のお食事もありますので、スタッフへ声をかけていただければと思えます。
ご意見	食事のおかずの量が少ないように思う。食事がもう少しおいしいと良かったと思う。食事代が上がるのはやむをえない。
回答	厚生労働省により示されている栄養所要量に基づき院内の栄養基準及び食糧構成を作成しております。病気等により食事量を増やせないこともあります。個々に合わせた量の調整が可能である場合もございます。管理栄養士が病棟に出向き患者様のお話を伺っておりますので、遠慮なく声をかけてください。また味に関しましては、検食を行い、問題ないことを確認したうえで提供させていただいております。お一人お一人の味覚により感じ方はそれぞれかと思えますが、今後もたくさんの方が美味しいと言っていただけるように栄養室一同で頑張りたいと思えます。
ご意見	エアコンが寒かった
回答	4人で療養いただく部屋では、感じ方それぞれ違いがありますが、できるだけ 皆さんの思いに沿うような環境づくりをしたいと思います。声をかけていただければ、掛物で調整したり、他の患者様と相談したりできます。適時にお声がけを行うようにしていますが、できていなかったのかもしれない。ご意見ありがとうございます。

ご意見	治療計画表（クリニカルパス）は、治療開始前に見せて説明するものなのに、治療途中でみせられたのはおかしい！
回答	通常 クリニカルパスを使用する場合は入院前・入院時に説明させていただいています。クリニカルパスを使用しない患者様も多くおられます。その場合にも 適時治療の説明をさせていただきます。内容が似通っている場合もございますので、注意しながら説明したいと思います。
ご意見	声のかけ方によって人の気持ちが伝わってくる。女性の方が温かく感じられた。男性の方は表情も硬く、言葉に温かさが無かった。
回答	男性の声の質や表情は性差があります。病院の看護・介護においても多くの男性が、重要な役割を演じるようになっていきます。ご意見は、そのような中で、職員側のとるべき態度・気配りのことと認識しました。暖かく感じる話し方や和らげる表情など、安心感を持っていただけるよう指導してゆきたいと思います。
ご意見	高齢なので（看護師さんは女性）と思っている。だから男性が部屋に入ってくるとそれだけで不信感を持ち怯えていた。
回答	面会の方を含め、男性の入室を禁じることはできません。そのような場合には、看護師にご相談ください。個室などの対応を提案させていただきます。
ご意見	「抜糸は 24 日の予定」と聞いていたけど、23 日になって 21 日に抜糸が済んでいたことを知った。しかし、その連絡は、妻も私も聞いていない。
回答	予定の抜糸日より早めに抜糸されたのは患者様の状態に合わせてのことでした。ご家族への報告が遅れたことは申し訳ありません。今後は注意していきたいと思います
ご意見	1 回だけ、男性介護士が紙パンツの交換に来られ、その 5 分後位に女性介護士が同じことをしに来られた。（連絡の伝達はどうなっているのか？）と疑問に思った。
回答	おむつ交換・ケアはリストを上げ順番に実施しています。連携不足であったと思います。申し訳ありませんでした。
ご意見	24 日に医師の説明を聞かずに退院となったが、それで良かったのかと思うこちらにも説明を要求しなかったけれど・・・
回答	急な退院と遅い時間の退院の為、医師の説明ができず申し訳ありません。入院中は医師よりの説明させていただきますので、都合の良い時間をお知らせいただければと思います。
ご意見	廊下の行き来の音がおおきすぎる。
回答	安静を保つ場所ですので、ご不快な思いをおかけいたしました。療養中の安静を守れるように、病院全体で気を付けてきたいと思えます