

患者各位

ご意見箱（10月分）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	駐車場の車を入れるのに全部つまっていてバックして戻る事になり大変怖い思いをしました。(バックが苦手なもので)何とかバックせずに回れるように考えてください。
回答	2台分を削除して、通行できるようにしました。
ご意見	透析室の男子更衣室にあったハンガーとハンガーかけがどこかへ移動されています。 これから寒い時期になってくれば大きなジャンパーを置くのが不便です。元へ戻していただければ幸いです。
回答	ご意見ありがとうございます。透析患者様が増えましたので、更衣ロッカーを増やしました。 そのため、ハンガーを移動しましたが、ご利用者の方に周知できていませんでした。 大変申し訳ありませんでした。
ご意見	シーツ交換の後、ナースコールを頭の上の電気にふりかけたまま、元の位置に戻さず。元の位置に戻して欲しい。 ベッドの上下の機器も、元の所に戻したか確認して欲しい。 相手は病人だから細かい所まで気を付けて欲しい。
回答	細かい配慮ができていなかったことに関して謝罪させていただきます。 今回のご意見を全スタッフへ伝え、今後の環境整備の確認項目として徹底してまいります。 看護サービスの向上に対する貴重なご意見をありがとうございました。