

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	部屋の水道が故障したのに修理もせず、他の部屋の水道を利用させられました。
回答	申し訳ありませんでした。 年末の故障のため、業者が込み合っており、年始まで修理対応ができませんでした。そのことが、病棟スタッフにきちんと伝わっておらず、患者様にも伝わっていなかったと思われまます。大変ご迷惑をおかけいたしました。スタッフ間の連携を強化してまいります。