

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	お茶は、水筒を持って行かれたら、できるだけ早く持ってきてほしい。
回答	いつもより時間がかかったのかもしれませんが。水筒は、その都度 洗浄して給湯させていただきます。業務の都合で、若干おそくなることもありますので、ご了承ください。但し、急がれる場合には、都度 お気軽にスタッフにお声がけしてください。
ご意見	お料理がさびしいので美味しいものを作ってください。味噌汁が濃いです。
回答	献立についての会議や検食等を行い、当院の献立を決めております。季節を感じていただけるような行事食も昨年度より毎月 1 回ではございますが、提供しております。ご家庭での味が皆さま違い、患者様全員に満足いただくのはなかなか難しいことではありますが、食事提供を行うスタッフ一同、今年も多くのお客様の楽しみになる食事を提供していきたいと思っております。お食事の味付けや量等、何かありましたら、栄養士も病棟に出向いておりますので、お声掛け下さい。
ご意見	冬は服をかけるロッカー等があれば嬉しい。
回答	病室のスペースの問題もありロッカーを置くことができません ハンガーなどを利用していただけたらと思います
ご意見	夜間眠れなかった。いろんな声や音が入る。
回答	夜間は、巡回時や職員の声など特に気になる時間帯です。業務上 どうしても音が出てしまいます。不必要な会話などないように心がけていますが、注意不足のところもあったのかもしれませんが。 療養中のことですので、お身体の関係で眠れないことがありましたら、担当看護師に気軽に声掛けしてください。ご意見ありがとうございます。
ご意見	全体的に清潔と思うが、部屋と廊下にホコリ・チリが目についた。
回答	ご意見ありがとうございます。ハウスキーパー会議で報告し、「日々の清掃を丁寧に、掃きムラや拭き残しがないように注意し作業を行う」ことを徹底しました。