

患者各位

## ご意見箱（11月）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<p>眼科一泊二日で入院。2日目の朝、診察がある為朝食の時間が10分くらいで慌ただしく感じた。</p> <p>25分後に医師の診察がある為短くなったとは思いますが、朝食を早くするか診察の時間を検討してほしい。</p>
回答	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>朝食の配膳に関しましては8時前後、診察に関しては8時45分となっております。</p> <p>配膳の順番により、食事をとっていただける時間が短くなったかもしれません。</p> <p>配膳順の検討や、配膳後30分程度してから下膳させていただくよう徹底し、ゆっくりと食事を摂っていただけるようにしたいと思います。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>
ご意見	<p>本日内科4診を受診した〇〇〇〇と申します。いつも血液検査の結果が出るまでに1時間はかかるので、9時に遅くならないように来てくださいと言われて来ていたのですが、血液検査が受けられたのは9時40分過ぎでした。こちらからおたずねすると混んでいるのでという事だったので、ひとこと「今日は混んでいますが順番にお呼びしますのでお待たせしていますがよろしくお願ひします」とひとこといただければ皆快くすごせたと思います。お世話になっているのに言いたいこと言っは？と思ったのですが、皆気持ちよく過ごせるとさらにうれしいなと思ひ書かせていただきました。どうぞよろしくお願ひします。</p>
回答	<p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>診察時や採血時にお待たせすることがあり、心苦しく思っております。お声がけを毎回させていただいておりますが、業務過多の時はバタバタしてお声がけが出来ない時もあると思ひます。</p> <p>スタッフ一同気を引き締めて、早急に対応できるよう応援体制も考慮して取り組んでいきたいと思ひます。</p>