

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・エレベーターでウロウロした。院内と案内表示は分かりにくい・一般病棟（3F）院内標示そのものの場所が分かりにくい。 もう少しカラフルにするとか。
回答	さまざまなお意見を頂いております。退院時のアンケートの集計におきましては、概ね現状よいと考えています。見直す機会の時に、ご意見を反映させていければと思います。有難うございます。
ご意見	<ul style="list-style-type: none">・外来診療において、不適切で納得できない話をされ、不安であり、不愉快であった。このようなハラスメントがないようにしてもらいたい。・検査中の医師と看護師の無駄口が多くひどかった。 こちらはしんどかったのに
回答	患者の方・家族の方との信頼関係があって、初めて治療はなりたちます。今回のことは、理由如何にかかわらず適切でなかったことは、反省しなければなりません。申し訳ありませんでした。 医局会において、ハラスメント・信頼関係の大切さについて 改めて注意を行いました。 スタッフ全員が、今一度 信頼関係を築くことの大切さを振り返り、努力してまいりたいと思います。