

患者各位

ご意見箱（11月分）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	各分野の関連図、患者側の理解度の助け等が図示と文字数を少なめにした説明（余りよまなくてもわかるような形式、形態の活用。インターネットの活用、視覚的考慮。（院内での図と患者本人の自覚できる院内地理カード）・車と人と業者の流れがスムーズになるような通路の整備や自然とのふれあいの出来るような生活感のある道、小径と、歩行、車いすでの散歩道など
回答	ご意見ありがとうございます。病院には、ご意見のようなアメニティーの向上は、ホスピタリティーの充実の為に 大変重要なことと思います。費用の掛かることでもありますので、今後の運営の中で活かしてゆきたいと考えます。
ご意見	案内表示に「学会のため」とありますが、「学会のため」でなく、「学会出席のため」と書かれるのが良いと思います。
回答	他院の掲示、案内を確認しました。ご指摘のように変更したいと思います。ご意見ありがとうございます。
ご意見	車椅子の鏡の位置は考える必要があろう。車イスに乗った人からは見えない。見るには立つ必要がある。
回答	現場にて検証を行いました。ご指摘のとおり、見にくい状態があります。以前には、車いす対応という鏡があり、当病院にも設置しておりましたが、増改築の時には、車いす以外の方が見えにくいということがあり、採用を見送ったという経緯があります。予算等の関係ですぐには対処できませんが、考えていきたいと思っております。
ご意見	入院費の支払い。振込先が、但馬銀行のほかに、三井住友銀行 篠山支店も開設して頂きたい。手数料がいらないので助かります。
回答	ご意見としていただくのは、初めてとなります。経理上のこともあり、すぐに指定銀行を広げることは出来かねます。今後 検討して行きたいと思っております。

ご意見	主食が多く、副食の量が少ない（70代にとって）
回答	厚生労働省により示されている栄養所要量に基づき院内の栄養基準及び食糧構成を作成しております。病気等にもよりますが、個々に合わせた主食量の調整が可能である場合もございます。管理栄養士が病棟に出向き患者様のお話を伺っておりますので、遠慮なく声をかけてください。
ご意見	以前（と言っても数年前になるか）3階の自販機に牛乳があった気がしたが、今はないのがさみしかった。やむを得ない事かもしれないが。
回答	申し訳ありません。2019年2月14日。自販機をリニューアルしました。紙パックのものが、取り扱い業者の中で置くことができなくなりましたので、結果販売することができなくなりました。ご理解をお願い致します。