

患者各位

### ご意見箱（8月回収分）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	食事の量が少ないように思う。
回答	ご意見ありがとうございます。厚生労働省により示されている栄養所要量に基づき院内の栄養基準及び食糧構成を作成しております。病気等により食事量を増やせないこともあります。個々に合わせた量の調整が可能である場合もございます。管理栄養士が病棟に出向き患者様のお話を伺っておりますので、遠慮なく声をかけてください。
ご意見	部屋の清掃が気になった。特にベッドやその周り。
回答	清掃に関しては、本アンケートでも数多くのお褒めのお言葉を頂いております。それを励みに日々がんばっておりますが、本内容につきましても、気持ちに緩みのないよう 改めて見直しを行いたいと思います。また、ベットに関しては、病棟の業務となりますので、清潔を保てるよう徹底致します。
ご意見	入院中に歯科受診（入院前に入れ歯希望を伝えていた）したが、口腔外科で入れ歯を作る事ができない事の説明が足りず退院時に残念に思った。
回答	入院前にお伺いをしていた事柄に関して、正確に伝達が出来ていなかったこと。また 実際に歯科受診されたときにも、その目的を十分に把握できていなかったこと。さらには その時々説明ができていなかったことは、大変申し訳ありませんでした。伝達を正確にするとともに、更に、丁寧な説明をするように見直しを行いたいと思います。