

患者各位

## ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	会計待合場所や1階眼科・整形の待合所が寒く思いました。 もう少し暖かくしていただけたらと思います。
回答	ご意見ありがとうございます。特に IF は、外来患者様の出入りがあり、日によって条件が異なります。その都度、センサーを管理しておりますが、なかなかうまくいかない時があります。また、温度は、患者様によっても差がございますので、寒い場合は、受付窓口に遠慮なくお申しつけください。状況によりますが、対処させていただきます。
ご意見	2階内科処置室前の車いすトイレに、手洗い石鹸・ゴミ箱・ペーパータオルを希望します。
回答	検討の結果、ペーパータオル、手洗い石鹸、ゴミ箱を設置します。ペーパータオルホルダーの取り付けを業者に依頼を行いますので、設置完了まで少しお時間をいただきます。ご意見有難うございます。