

患者各位

ご意見箱より

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	常々思っております。何々様ではなく、「さん」付けで呼ばれたいです。何様でもないです。「さん」付けで呼ばれる方が自然で良いのでは。「様」は私には耳障りです。
回答	特に会計時など患者様をお待たせしている場面では、お待ちいただいたことへの感謝と敬意を込めて「～様」とお呼びしております。近くでお話をさせて頂いている時などは、親しみのある「～さん」を使用している場合もございます。様々な場面において使い分けをさせて頂いておりますのでご理解下さい。これからも接遇に対してより精進して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。
ご意見	医者はマスクをするようにお願いします
回答	新型コロナ感染対策を含め感染防止上、定められた場合や医師が必要と判断した場合には、マスク着用が感染防止策として決まっております。ご意見だけでは、その時の状況が、わかりませんが、再度 医師だけでなく徹底をしたいと思えます。ご意見ありがとうございました。
ご意見	2階の皮膚科の奥の女性トイレの水が数秒で止ります。洗いにくいです。
回答	現場の確認をいたしました。確認時は、手を洗い流している間は水が出ていました。手を洗う方の手の位置やセンサー部分にゴミなどが付着していると不都合が生じる場合がまれにあります。現在は、問題なく稼働していますので、ご使用願います。
ご意見	入院棟の屋上でのリハビリが下から見ていると怖い。入院中のおばあちゃんもそこでリハビリ（もちろんスタッフがついているとは思いますが）をしていると思うと怖い。風が強い日もしている。際の手すり持たせてリハビリしている。屋上でのリハビリを入院のお知らせに載せていましたか？載せていないなら載せてください。
回答	屋外でのリハビリは、精神面でも生活環境面でも必要なものと考えています。また、実施には、専門職が付き添い、安全を確保して行っておりますが、今後、実施中の患者様で屋上の歩行練習をする場合は、あらかじめご本人またはご家族に説明をするようにしたいと思います。