

患者各位

### ご意見箱（R4.5月分）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	駐車場に身障者コーナーを作ってもらえませんか、お願いします。
回答	身体障害者駐車場は、正面玄関側の駐車場に設置しておりますのでご利用ください。
ご意見	受付にて、書類など確認が必要で時間がかかる場合には、ひと声「確認に時間がかかりますので」と言ってもらわないと、中でウロウロしているのを見ていると「なんか違うやろ」と思ってしまう。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。 患者様への配慮、声掛けが欠けていました。大変申し訳ございません。確認が必要で、患者様のもとを離れる際は、確認が必要な事、時間を要することをお伝えさせて頂くように周知徹底させて頂きます。
ご意見	車いすの女性が通路にたむろしている。 トイレの入り口とか時には居室に入っていて驚いた。
回答	ご不快な思い、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 入院患者様には認知症の方も多くいらっしゃいます。一人で動かれる方も多く、転倒のリスクも考え、車いすで過ごしていただいている方もいらっしゃいます。 所在の確認をし、入院患者様の療養の妨げにならないよう、スタッフ全員で注意するよう徹底いたします。