

患者各位

## ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	予約制及び診察時間の診察人数についてご意見を頂戴しました。また、入院患者様の定期回診につきその状況について改善すべきのご意見も頂戴いたしました。
回答	共に 定例医局会にて 各医師に頂戴したご意見を伝え、意見交換を行いました。その上で、注意を行い改善すべき点については、改めるよう指示しました。
ご意見	副食量が少ない。果物の缶詰ばかりじゃない。
回答	通常のカロリーや栄養成分管理以外に治療食として提供する場合には、更に厳しい制限がある為、ご理解を頂きたいと思えます。特に果物は、カリウムが含まれており、そのような点から缶詰提供をしています。ご理解の程 お願い致します。
ご意見	トイレのことですが、先に入った人が流していないことが多かった。時々点検して欲しい。
回答	前月にもご意見を頂きました。その都度のチェックはできませんが、定期的に確認するように致しました。ご意見有難うございます。

ご意見	トイレに子ども（赤ちゃん）用のイスやベビーシートがあるといいなと思います。
回 答	当院では、小児科はありませんが、外科・整形・眼科・皮膚科など来院されることも多くあります。ご意見を頂き、検討したいと思います。
ご意見	トイレのペーパータオルが出にくい。
回 答	外来棟 1F の男子トイレと思われます。ご指摘後 確認し、タオルホルダーの位置を横にずらしました。
ご意見	いつもお世話になっております。髪の毛をゆらせながらお仕事をされている方をよく見かけますがどうなのでしょう？
回 答	清潔を保つことは 医療機関として大切な事であり、接遇上も求められることです。事務部では、ドレスコードを作成し、朝の朝礼でもチェックを行っております。髪型には、長い髪の毛の場合には、最低1カ所束ねるよう規程しております。今回 ご意見を頂き改めて 気を付けてゆきたいと思います。また、師長会にても報告し、髪の毛の束ね方について各部署 周知しました。
ご意見	白内障のOPEでした。術後、疼痛がまったくなく、違和感がないため、日中も眼帯をした方が安全かなと思いました。（思わず無意識にまぶたをこすったりしないように）
回 答	カッペ（眼帯）を渡す時に説明をすることとしていますが、徹底されていなかったようです。説明を徹底するよう指導致します。また、眼科医同士でも説明の徹底を周知するように致します。ご意見有難うございました。