

患者各位

ご意見箱（3月分）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	耳が聞こえにくいので、もう少し耳元で大きめの声で話して下さい ばありがたいです。
回答	耳が聞こえにくいという情報を共有するようになっていますが、活用できていなかったのを再度徹底致します。また、必ず表情やしぐさをみて伝わったかを確認致します。ゆっくり、はっきり、聞き取りやすい話し方を心がけます。
ご意見	①病室に鏡が欲しい ②鍵がかかる貴重品入れが欲しかった ③ベッド脇にハンガーがつるせたら
回答	以前にもご意見を頂いております。その都度、検討をしておりますが、建物・室内の構造上また各部屋のスペース上設置が難しいものです。ご理解を頂きたくお願い申し上げます。尚、貴重品は、外来棟 1F の受付にてお預かりできるようになっておりますので、必要時は 御利用ください。
ご意見	売店の充実（品目、営業時間）
回答	売店は 委託業務となっております。小さな売店ですので、なかなか品数や営業時間を延ばすことができません。売店では、品物の希望を都度お聞きし、おけるものはおいていただいております。ご理解をお願い致します。
ご意見	エアコンを弱にしても風量と音が大きかった。
回答	ご迷惑をおかけしました。機器によって、性能が異なります。少し古くなっておりますので、改善が難しいと思います。各室の状態をチェックし 異状があれば 修理致しますので、ご理解をお願い致します。

ご意見	病棟にも売店があれば良いと思う。
回 答	入院患者様でなかなか居室から出にくい方の為にも、ご意見の通り売店があればと考えます。しかし、現行の入院棟では、売店の設置スペースが取れないのが現状です。病棟の看護師・介護士またクラークにお申し出いただければ、外来売店まで、ご案内や付添をいたしますので、お気軽にお申し出ください。ご理解の程 お願い致します。
ご意見	個室の洗面台横にタオル掛けが必要でした。とりあえず便器の手すり上にかけて過ごしました。
回 答	ご意見有難うございます。固定式は 構造上難しい点がありますので、簡易タイプで検討いたします。ご意見有難うございました。
ご意見	病室前でのキャスター交換修理時の心遣いが不足しています。ハンマドリル使用の交換。響き渡り 100デジベル超えに聞こえる。野外での作業（ベランダとか）が望ましい。血圧が上昇します。職員誰も注意せず。
回 答	床頭台の不具合があり、業者が作業をしていました。音やほこりがでますので、室外にて行う作業業者に対する指示不足でした。申し訳ありません。入院棟の職員も注意を払うべきで、併せて指導しました。