

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田淵・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	0人	0人	9人

前回の改善計画
情報の共有で行き違いが無いように、改めて記録をする、確実に情報を伝えるなどの対策を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
情報共有がしっかり行えていた、記録が抜けてしまう事もあったので、聞いた人は確実に記録が出来るように心掛ける。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8	1	0	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	8	1	0	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	3	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	3	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・家族の不安等をサービスに取り入れ支援できている。
- ・利用開始前には職員間で情報共有や確認し、書類、計画書に目を通し、あらかじめ情報を知る事が出来ている。
- ・新規ご利用者には積極的に声掛けし訪問時はご家族とも話をさせて頂き、ご利用者に必要な支援が出来るようにミーティング等で共有している。
- ・それぞれの希望に応じた通所、宿泊、訪問の提供が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

連絡帳の記入漏れ、返却忘れなどがありご家族との連携がうまくいかなかったことがあった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

記入漏れ、連絡漏れのないよう、ご家族とも密に連絡をとり、ご利用者とのコミュニケーションもしっかりと行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田淵・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	6人	0人	0人	9人

前回の改善計画
個々の当面の目標を聞き取り、記録し 2023 年の目標とし、ご利用者、職員共にその目標に向かい準備が出来るように計画を立てる。

前回の改善計画に対する取組み結果
聞き取りができていない事と出来ていないことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	7	0	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	3	1	0	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	6	1	0	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4	3	1	0	9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティング時に日頃の言動、動向を共有し、本人の出来そうな事、やりたい事を支援できている。
- ・訪問やレクリエーションで「～したい」の実践を行っている。
- ・ご利用者の話に耳を傾け出来る支援を行えている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・記録、共有ができていないこともある。
- ・本人の今やりたいことや取り組みたいことを聞き出せていない(個別ケア)

(各職員に担当ご利用者を設定しており、出来ている職員、出来ていない職員がいる)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

引き続き当面の目標、「～したい」を本人とコミュニケーションをとりながら、実現出来るように計画を立て実践する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

3. 日常生活の支援

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田淵・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	0人	0人	9人

前回の改善計画
引き続き記録をしていくとともに、ご利用者の新たな情報も聞き出していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
前回と比べ、記録の抜けなく全員で情報確認できる状況になってきたが、まだ抜けもあるため、抜けの無いように記録を続けていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	7	0	0	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	1	0	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	8	1	0	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	1	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7	2	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・体調に合わせた訪問対応。
- ・ご利用者からの訴え等のミーティングで共有。
- ・通所時、訪問時は必ずご利用者の様子を確認し状態に応じて職員、家人に報告、共有し適切な支援ができるように心がけている。
- ・些細な事でも情報共有をおこなっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
抜けなく情報共有を続け、新しい情報も聞き出していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田淵・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	6人	0人	0人	9人

前回の改善計画
・期間を決めての個人計画聞き取り表の更新の取組み。地域資源の更なる理解を深めるための研修。

前回の改善計画に対する取組み結果
研修を行っていることで地域資源が何なのかが分かる職員が増えてきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5	4	0	0	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	4	0	0	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	6	3	0	0	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	6	3	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域資源の有効活用が出来ている。又活用できるように支援が出来ている。
- ・ご利用者と接する中で生活スタイルを把握し行事等で地域資源を活用している。
- ・ご家族とも連携を取り関係が切れないように支援できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご利用者に担当職員を配置しているが個人計画の聞き取りが進んでいない職員もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
さらなる地域資源に対する理解を深め、ご利用者の生活スタイルを把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田淵・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	7	2	0	0	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	2	0	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	1	0	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	1	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・各ご利用者地域の資源を活用することが出来ている。 ・必要に応じて郵便局、買い物等を行っている。 ・ご家族からの要望をしっかりと聞き、通所、訪問、泊りのサービスを柔軟に提供することが出来ている。 ・今年度は災害時の対応も素早く行うことができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

6. 連携・協働

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田渕・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	1人	0人	0人	9人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	8	1	0	0	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	8	1	0	0	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	8	1	0	0	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	7	2	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが5類となり幼稚園との交流会等開催することが出来るようになった。 ・医療機関等とはつながり手帳を通して連携をとることが出来ている。 ・2ヶ月に一度の運営推進会議の開催。 ・福社会議への参加。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
9月1日現在では今まで行っていた地域住民参加型の行事が行えていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

7. 運営

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田渕・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回からコロナの状況はほとんど変わっておらず。地域との交流が出来ていない。

前回の改善計画に対する取組み結果
・少しずつではあるが地域交流が可能になってきているので、計画し行事が行えるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	6	3	0	0	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	3	0	0	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	3	0	0	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	3	6	0	0	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 各職員がミーティング時に意見を発言することが出来ている。
- ご利用者の連絡帳でご家族の意見を確認し共有することが出来ている。
- クレームなどがあれば所長に報告し、迅速に対応、改善してもらっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 現在は運営推進会議の場でしか地域からの意見をもらえていないため、今後の行事再開、地域交流にむけ準備をしている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田渕・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	4人	0人	0人	9人

前回の改善計画	外部で行われている研修を探し、参加出来る研修には積極的に参加出来るように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	通所部会の研修、施設内研修、他の場所で行われている研修に参加することが出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	3	0	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	3	0	0	9
③	地域連絡会に参加していますか	6	3	0	0	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	4	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">月に一度の事業所研修を実践にいかしている。実務者研修に参加し、介護福祉士の取得に向け取り組んでいる。通所部会の多職種が集まる研修に参加することが出来ている。ミーティング時にヒヤリハット、不適合などがあった場合は話し合い改善できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">ケアマネ必置の事業所であるがケアマネの研修受講の為に試験に行く職員がいない。理由としてはケアマネを目指す職員が出てこない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">外部での研修が増えてくると思われるので積極的に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年9月1日

9. 人権・プライバシー

メンバー 藤田・細見・芦田・嘉寺・片平・田渕・松本・中西・松島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	0	0	0	9
②	虐待は行われていない	9	0	0	0	9
③	プライバシーが守られている	8	1	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	0	0	0	9
⑤	適正な個人情報の管理ができています	9	0	0	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・和楽の郷では身体拘束、虐待は行われていない。 ・施設内でのプライバシーは守られている。 ・必要な方には成年後見制度を活用している。 ・ご利用者の書類は安全に保管できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

令和5年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団 紀洋会	代表者	余田洋右	法人・事業所の特徴	和楽の郷は山や畑に囲まれ、近くには小学校や幼稚園があり、子供達の元気な声が聞こえてくるのどかな環境にあります。隣接施設にグループホームがあり、また、向いには診療所があるので利用者が日中、体調を崩された場合受診対応も可能です。小規模多機能として、通所、訪問、宿泊を組み合わせた柔軟なサービスを提供し包括的に利用者、家族の生活を支えています。月に4回の音楽療法、脳トレ問題や機能訓練、おしゃべり、レクリエーションなど個別の楽しみを見つけていただけるように支援しています。いつでも相談していただけるように地域に愛される施設を目指しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 和楽の郷	管理者	藤田 康崇		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	0人	1人	0人	2人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	○今年度も書面会議が多く直接お話しできる機会が少なかった。施設内で行っている事や地域からの相談事をしっかりと情報共有できるように努めていく。 ○現場や研修での出来事も情報共有できるようにしていく。	○取り組んでいると思います。 ○運営推進会議にてその都度報告して頂いている。	○改善されていると思います。引き続き横のつながりを大切にして頂き情報共有をお願いしたいと思います。 ○現場を見たりしていないので分からないことが多く何を答えていかかわからない。 ○現場や研修で色々なことを学び経験しているのだと思います。色々な高齢者がいるとは思いますが、学んだことを実践に活かし頂ければと思います。	○コロナ禍もおさまり5類に移行し今まで書面で行っていた運営推進会議も集まる回数が増えてきたので今後は防災センターで行っていた会議を施設で行うようにし、出来るだけ現場を見て頂ける機会を作る。 ○引き続き情報共有を出来るようにしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	○月に一度行っていた地域の方を含めた行事を季節ごとに行えるように準備し開催する。 ○運営推進会議を和楽の郷または幸の郷で行えるように感染症対策し準備をする。	○取り組んでいると思います。 ○実際に見ているわけではないので分からない。 ○和楽の郷15周年行事を開催することができた。	○地域行事が少しづつ出来るようになってきたので、草山の行事などにも参加して頂ければと思います。	○地域の方を含めた行事の開催。 ○運営推進会議以外のところで和楽の郷、幸の郷を知っていただく機会を作る。
C. 事業所と地域のかかわり	○コロナ禍が収まり受け入れが可能になれば地域行事を再開する。 ○広報での情報発信も引き続き行う。	○取り組んでいると思います。 ○診療所の隣に建物があるということは認識されている方がほとんどだと思ふ。	○介護相談の受け入れが可能になれば、引き続きお願いします。 ○コロナも5類に移行し少し落ち着いてきたかと思ふ。草山の行事も再開していくと思いますので参加して頂ければと思います。 ○和楽の郷15周年行事楽しく参加させてもらいました。	○引き続き広報による情報発信を行う。 ○地域住民参加型の行事の再開とともに和楽の郷からも地域で行われる行事に参加する。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>○コロナ禍が収まり制限解除され次第地域行事再開する。 ○運営推進会議で地域の代表の方たちと情報共有、連携を行い地域とのつながりを密にしていく。</p>	<p>○和楽の郷 15周年ということで地域の方を呼んでのイベントを行うことができた。 ○草山の地域防災会議、地域行事に参加することが出来た。</p>	<p>○実際に見ているわけではないので分からない。 ○広報で発信されている事で分かる事がある。 ○二ヶ月に一回、運営推進会議が行われている。 ○草山の行事も再開していくと思うので参加して頂きつながりを作り、連携、情報共有し地域住民を支えて頂ければと思います。 ○ご近所で心配な方がおられたら相談させていただきます。</p>	<p>○地域住民を呼んでの行事を再開する。 ○運営推進会議だけでなく、地域の会議やイベントに参加し地域の代表の方たちと情報共有、連携を行い、つながりを密にしていく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活 かした取組み</p>	<p>○地域の取り組みがあれば積極的に参加する。運営推進会議で出た意見をミーティングで話し合い、改善、計画に反映する。</p>	<p>○地域行事にご利用者に参加することが出来た。</p>	<p>○特になし。</p>	<p>○引き続き地域の取り組みに積極的に参加する。 ○運営推進会議で出た意見を業務ミーティングで話し合い今後の計画に活かしていく。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>○地域防災会議に参加する。 ○年二回の防災、消防訓練に地域の方も参加できるように広報に載せる等して声掛けする。</p>	<p>○現時点で地域の防災訓練は行われていません。 ○今年度は年 2 回の防災、消防訓練の知己の方の参加はなかった。</p>	<p>○今年度も防災会議の参加有難うございました。 ○今年度の防災会議で決定(日にちは未定)した各地区での訓練に参加していただければと思う。</p>	<p>○地域防災会議の参加 ○各地区で防災訓練が始まるので参加できるようにする。 ○年二回の事業所での消防訓練に地域の代表の方も参加できるように声掛けする。</p>