

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

令和6年度 グループホームあゆみの郷

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|-----------------|---|---|---|------------------------|---|--|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人理念、事業所理念を見える場所に掲示している。また年度毎の事業所目標を職員全員で意見を出し合い決定し、同じように掲示している。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | トライやるウィークの受け入れや近隣の中学校の校外学習の受け入れなどを行っている。 | トライやるウィーク、昨年度は3名受け入れる。 | | 災害時に地域の方に助けていただけるとありがたい。(あゆみの郷) 連携出来れば連携していきたい。(自治会長) |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 運営推進会議にて活動報告を行うとともに広報を配布し、3ヶ月間の報告をしている。家族の意見に直接触れることが出来る機会であるため、家族の思いに添えるような行事などに取り組んでいる。 | | | 以前、家族様が他家族様はどうしているのか気になっておられる方がいた。家族を含めたイベントを企画したい。(あゆみの郷) コロナ以前は家族も一緒に出かけるなどイベントがあった。(家族代表) 家族同士のつながりが出来ればと思う。(あゆみの郷) |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | オレンジ会議に参加し、情報交換が出来ている。運営推進会議では市、包括の方の意見をいただくことで、より良いケアの実践に役立っている。 | | | 市や地域包括などともっと関わりたいがなかなか接点を持っていない。他のグループホームはどういうふう運営しているか、アドバイスなど頂きたいと思っている。(あゆみの郷) グループホーム同士の交流会(オレンジ会議など)に参加すると横のつながりが出来る。(地域包括) |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人マニュアルに基づき、年2回の研修をしている。また今年度はキャリアパス要項「身体拘束廃止身体拘束手続きに関する項目」に基づいた研修を終えている(所長)。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|---|---|--|---|--|
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員間で不適切な対応、言葉使いがないか確認し合い、会議の場で対応を検討、統一を行っている。職員の理解を深めるため年2回の研修を実施している。また、接遇コンシェルジュと称した接遇の担当者を決め、主体的なかかわりの中で互いに意識を高め合っている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 不自然なアザなどあれば写真にとり記録している。虐待であればその証拠として、あるいは虐待の芽を早期に摘み取るために役立っている。(あゆみの郷) |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 事業所内にて成年後見人の研修を実施している。またご家族から相談が合った場合は相談に乗れる体制を作っている。 | | | |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 契約時にはしっかりと時間を掛け、わかりにくい箇所は噛み砕いて説明している。項目ごとに質問がないか確認しながら説明をしている。また契約書の変更や重要事項説明書に変更があれば書面にて連絡し、書面にて承諾を得ている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご意見を頂きた場合は事業所で共有し改善を行っている。また契約時に苦情の窓口があることを説明している。 | | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 意見は言いやすい。苦情の窓口があることも契約の時に知っている。(家族代表) |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎月の会議によって職員の意見が聞けるようにしている。また面談によっても職員の意見を聞きけるようにしている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 突発的な体調不良などによる休みなどにも柔軟に対応してワークライフバランスの実現に努めている。 | | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 10月に職員1名コロナ感染のため長期休職あった。本部より応援をもらうなどして職員数の確保が出てきた。(あゆみの郷) |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | キャリアパスを導入しており、個々の能力や達成度が確認出来るようにしている。他に、オンライン研修を利用しながら毎月研修を開 | | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------|---|---|--|--|---|---|
| | | | | 催している。また年度毎に各職員が目標を掲げ、達成できるように支援している。 | | | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎月、法人内の部門会議を通して法人内の他事業所の取り組みや課題解決の共有をしている。また市内においても宿泊事業所ネットワーク会議に参加し情報交換を図っている。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご利用者それぞれの能力や状態に応じた活動、したい事を見極め支援している。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お誕生日の企画「あなたの願いを叶えます」にて、馴染みの美容室への外出支援や友人との再会の支援が出来た。またご主人の法事のために自宅への外出支援も出来た。 | | | 美容室に行きパーマとカラーリングをされた。職員はその間付き添いをさせていただいた。大変喜ばれた。この経験を次に繋げたい。また、法事へ行かれた方も親類一同が集まる中で過ごされ、ご家族共々とても喜ばれた。(あゆみの郷) |
| II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | | | |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者の状況に応じて適宜思いや希望の把握をしている。思いを率直に伝えることが出来ない利用者もおられる為、質問内容を工夫し、表情や仕草から意向を汲み取っている。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人やご家族の意向を踏まえて、アセスメントを取り、ケアプランを作成している。職員間でも会議の際に利用者ひとりひとりについて意見を出し合い、気付きを共有している。必要時は介護計画に織り込むようにしている。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | |
|----|----------------------|--|---|---|---|--|
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 連絡ノート(申し送りノート)を新たに作り、より詳細な記録が出来るようにしている。それにより情報の共有がしやすくなり、より良いケアに役立っていると同時に、ケアの見直しや介護計画の見直しに役立っている。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 連絡ノート(申し送りノート)は医療、服薬情報など、重要な事柄には色分けして見やすく、わかりやすいように工夫している。また新規利用者専用のページを作り、気づいたことや、その方のご様子など詳細に記録し、情報の共有がスムーズに出来るようにしている。(あゆみの郷) |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者一人ひとりに担当スタッフを設け、担当者が主体的に意向を聞きとるようにしている。利用者のやりたい事、会いたい人、好きなもの等、何気ない会話の中に出てきた発言を大切にしている。 | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | イベントのゲームのために、社協からゲーム用品を借りるなどしている。コロナ禍の影響にてボランティアの受け入れが出来ていない。コロナが落ち着けば積極的にボランティアの受け入れをしていきたい。 | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 岡本病院から月二回訪問診療を実施している。本人の体調変化がみられる場合には、スムーズに受診につながるよう支援するとともに家族との連絡も速やかに実施している。 | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入院時には病院への情報提供を行い、家族や病院へスムーズな対応ができるように努めている。入院後は病棟とも連絡を取り合っ、情報把握をしている。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 救急搬送は岡本病院を基本としているが、受け入れ不可能な場合などは救急隊により近隣の病院へ搬送される。(あゆみの郷) |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 4月にあゆみの郷で看取りがあった。急激な体調変化があり、看取り計画の作成前に他界されたが、家族とは連絡を密にとっており、事業所として出来ることは最大限出来 | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 看取りは医師の判断の元、ご家族の意思を尊重し、丁寧に話し合いを行った上で行っている。看取りとなれば安楽に過ごしていただく事が最優先される事など、ご家族には説明している。(あゆみの郷) |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------|---|--|---|---|--|---|
| | | | | た。この経験を活かし、さらなるより良い看取りにつなげたい。 | | | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年一回の研修を行っているが、今年度は救急搬送が多くあったため、法人内の事業部本部より「事故対応」の研修をしていただいた。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年2回、避難訓練を実施。避難経路や避難場所の確認、役割分担、それぞれがチームワークを発揮できるように取り組んでいる。 | ここは大雨の際、どうなりますか？(家族代表) ハザードマップでは白い地域であり、浸水の危険は想定していないが、道斜め向かいに同法人の介護施設がある。もしもの時は連携し、対応していく。(あゆみの郷) | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 災害時のBCP対策としてシミュレーションをしていくと良い。(地域包括) |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者一人ひとりの誇りを傷つけないように配慮した言葉掛けや対応を心掛けている。また、自分達のケアを振り返る機会を持つようにしている。入浴介助では同性介助を希望される方には同性にて介助にあたっている。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 男性による入浴介助がNGの女性入居者がおられる。羞恥心などに配慮し、その方には女性職員が対応する様になっている。(あゆみの郷) |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 起床や就寝時間は一人ひとりの習慣に合わせ、可能な限り好きな時間を過ごしてもらうようにしている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 鶏肉が苦手な方には代替品を準備している。出来る方には食器洗いやランチョンマット拭き、テーブル拭きなど手伝ってもらっている。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 食器乾燥機が故障し、食器拭きを入居者にさせていただいている。皆様やりがいを持って熱心にされている。(あゆみの郷) |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者の食事量、水分摂取量を毎日記録している。業者による食事の提供により栄養バランスの取れた食事が提供できている。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|---|---|--|---|---|
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 月1回、歯科医師の訪問診療、月4回歯科衛生士による口腔ケアの実施。口腔ケアにかかわる助言を受け、利用者の個々に合った口腔ケアを実施している。また歯科受診の付き添い支援などもしている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 訪問診療の歯科医から受診指示があれば、近隣の歯科医を受診し治療されている。(あゆみの郷) |
| | 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | 排泄の時間を排泄表に記録することで排泄のタイミングを把握し、適切なお声掛けが出来る。便秘対策として日頃の水分摂取を勧めるとともに、便秘時には主治医の指導の元、便秘薬の調整をしている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 朝一番でしか入浴されない方などあり、その方のタイミングを把握することにより、スムーズな入浴が出来るように心がけている。また同性介助を希望される方には、その対応が出来る。 | | | |
| | 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 服薬は職員が管理している。薬の変更時は申し送り、連絡帳を活用して周知している。服薬の際の変化についても、都度、職員が所長へ報告し、訪問看護及び主治医に報告している。 | | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 以前、与薬間違いやセット間違いなどがあった。現在は与薬の際に他職員に声を出して薬の確認をするなど対策をしている。(あゆみの郷) |
| | 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | | ハーモニカが得意な方にはハーモニカを吹いていただき、毎日、利用者全員で歌を歌っている。折り紙が得意な方には折り紙を折ってもらい壁面飾りに役立てている。楽しみごとの支援として回転寿司へ外食支援をおこなった。デザートなども食べられ、とても喜ばれた。他 | |

| | | | | | | | |
|---|---------------|--|---|--|--|---|-------------------------------------|
| | | | | には、道の駅でジェラートを食べた。 | | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | イベントでの外出はあるが、日常的とは言えない。気候が良く、天気の良い日はデッキにて外気浴が出来るよう支援している。 | | | 天気の良い日に散歩や近所に買い物などの支援を増やしたい。(あゆみの郷) |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 道の駅にジェラートを食べに行った際、出来る方にはご自分で支払いをしていただいた。ご友人に会いに行かの方の支援では、ご自分の財布で手土産の購入をされた。 | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 希望があれば家族へ電話をつなぐようにしている。また家族から利用者への電話も取り次いでいる。電話は出来るだけ居室内で出来るように配慮している。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎月作成の壁面飾りにより、季節を感じていただけるようにしている。またトイレの場所を忘れてしまう利用者にはトイレの案内を掲示し、ご自分でトイレに行けるように工夫している。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) | | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者それぞれの思いを把握し、充実した生活が出来るように支援している。また、お誕生日企画の「あなたの願いを叶えます」では家族と相談し、希望を叶えられるようにしている。 | | | |

| | | | | | | |
|----|-----------|--|---|---|--|---|
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | フェイスシートや家族からの聞き取りなどにより、利用者の生活歴を把握し、その人らしい生活が出来るよう心がけている。 | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎日のバイタル測定、健康状態のチェックを行い、変化があった場合は医療関係者との連携が図れている。安心して暮らせるように安全面・環境面にも留意している。 | | 施設内は冷暖房完備しており体調への負担がないようにしている。ただ面会時など外部からの感染のリスクがあることは理解している。感染の疑いがあれば、決められた手順通りに隔離するなど、処置をすることになっている。(あゆみの郷) |
| 43 | | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 午睡される方には午睡時間を設けている。起床・就寝時間は利用者のペースに合わせるようにしている。 | | |
| 44 | 生活の継続性 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 居室には家族の写真や馴染みの小物など持ち込まれている。食事は今まで使っていたお茶碗、マグカップ(湯呑み)、お箸を持ち込んでもらっている。 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お誕生日企画「あなたの願いを叶えます」では利用者の行きたいところに行けるよう支援している。コロナの影響で催事への参加は出来ていないが、これからは積極的に参加したい。 | | ご本人の意向を汲み取り、外出支援出来るようにしていく。出かけると表情が変わる。気分転換になり満足度も上がると思う。(あゆみの郷)自治会でイキイキ百歳体操を行っている。毎日体操することが大切である。(民生委員) |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 食器洗い、洗濯物たたみやテーブル拭きランチョンマット拭きなど手伝ってもらっている。その際、職員は必ずお礼の言葉をかけるようにしており、役立つ喜びを感じていただけるようにしている。 | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | テーブルの席の並びは、各テーブルでコミュニケーションが取りやすいように配慮している。利用者自 | | <input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない |

| | | | | | | | | |
|----|----|--|---|---|--|--|---|--|
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている | | 身に座りたい席がある場合は利用者の気持ちを優先している。 | | | | |
| | | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない | コロナ禍の影響があり、ボランティアの受け入れや地域のイベントなどには参加出来ていない。これからは積極的に受け入れ、参加していく。 | | | 地域のイベントなどに参加して地域とのつながりを作っていく。(あゆみの郷) | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員が常に居る事により、困った時の対応などがすぐ出来るのは大きな安心感に繋がっている。在宅では出来にくかった外出などの支援をしていくことで、楽しみのある充実した暮らしを過ごせている。 | | | A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 外出支援などで、いろいろな経験をたくさんしてもらえるように支援してほしい。(民生委員) おやつのお菓子は自分が好きなものを食べることが出来るのか？(家族代表) その人だけ違うお菓子となると不公平感が出るので、出来るだけ同じお菓子を提供している。ただ糖尿など糖分規制がある方などにはその方にあうように提供している。面会の際、ご家族付き添いの下、その方が好きなお菓子を居室で召し上がる事は可能であるが、入居者おひとりで居室にてお菓子を食べることは喉詰りなどのリスクがあるため禁止している。差し入れていただき、入居者全員で食べていただく事などは出来る。(あゆみの郷) |