

患者各位

ご意見箱

令和 7 年 5 月

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからであります。検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	(外来意見箱より) 兵庫医科大学ささやま医療センターの診療科が減少し、近くの病院を頼りにしている人が増加していると思います。 診察、会計共に早く処理していただくよう工夫してほしいです。 よろしくお願いします。
回答	診察や会計でお待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。 混雑時にはスタッフを増やすなど対応しておりますが、今後はさらにスムーズにご案内できるよう工夫してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。 これからも安心してご利用いただける病院を目指して努めてまいります。