

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	(外来意見箱より) 支払いの時、名前が聞こえにくいので、前に名前が出たら分かりやすいと思います。名前でダメだったら番号とか記号とか？
回答	このたびは、会計窓口でのお呼び出しの際にお名前が聞き取りにくかったとのことで、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 日頃より、患者様に聞き取りやすいよう声の大きさや話し方には注意しておりますが、今回のご指摘を受け、会計前にお名前や番号・記号などを表示する方法についても検討いたしました。 しかしながら、現時点ではシステム上の制約により対応が難しい状況です。 今後は、より聞き取りやすい声のかけ方や発声方法など、工夫しながら改善に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。