

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人運営理念のもと『一人ひとりの思い、触れ合いを取り入れ、尊重した対応で安心できる毎日・家族のように支え合い、地域との交流を大切にしたい笑顔・優しさ溢れる場所』を事業所理念とし、職員がいつでも確認できる場所に掲示、会議や研修でも理念について触れる等、職員一同で共有し、取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域行事の参加やボランティアの受け入れ、個々の外出等の機会を設け行っている。今後も積極的に参加し活気のある施設となるよう取り組んでいる。又、外気浴の際には挨拶をするなど心がけている。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1度、現在の事業所や取り組み状況について報告し、質問等あればその場で返答している。また、参加者に意見や助言を頂き、それらを参考にして、サービス向上に活かしている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1度行う運営推進会議に行政担当者、民生委員、自治会長、地域包括センター担当者にも出席して頂いている。事業所の実状等伝え、いざというときにも連携がとれるように協力関係を築く努力をしている。市役所高齢介護課には、常に業務上の確認事項や相談事項を通じて情報提供し、アドバイスを受けている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束に関するマニュアルを職員全員が確認できる場所に保管し、研修を実施している。身体拘束は、その人の尊厳を傷つける行為とスタ		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束の事例は聞いておりません ・詳しいことは分かりませんが、問題ないと思います。

		施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる		スタッフ各自が認識を持ち、一人ひとりが身体拘束をしないケアを心掛け接している。玄関は日中施設していない。			・自分で出来ることは自分です。という体を動かすようにいただいていると思います。 ・施設全体の雰囲気がとても良いと思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待に関するマニュアルを使い研修会を行い、理解を深めている。言葉遣いなど虐待につながるケースが無い職員間で気づいた事があれば報告し合うようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・虐待の事例は聞いておりません。母からも虐待事例はきいておりません。 ・母から虐待について聞いた事はありませんので出来ていると思います。 ・明るく優しく接していただいていると思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内で行うプライバシー・倫理・法令遵守についての研修の中に権利擁護の内容を含めて学ぶ機会を持っている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設を見学して頂いた上で、管理者と利用者、家族と十分な話し合いの場を設け、理念を含めケアに対する考え方や取り組み、契約や解約に関する説明を行い、料金に対しても説明し同意を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の意見、要望を直接伺ったり、家族には面会時や電話等で伺い、改善点などを速やかに実行に移している。運営推進会議には家族にも参加してもらい、運営状況を伝え意見を聞いている。又、折々の状況は、ブログにて外部に発信している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・TEL,対面で家族の意見はよく聞いてもらっています。 ・家族の意向や疑問・不安など伝えやすい環境築いて頂いている。家族として信頼関係はとても心強いです。 ・充分だと思えます。 ・不明点等質問しやすいです。 ・施設への出入りが多く充分できている。 ・利用者とその家族の意見を反映する体制が整っていると感じた。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月職員全体会議、各ユニットのスタッフ会議を行い、職員からの意見・提案を聞き、運営に反映させている。職員間で見送る申し送りノートを活用し、職員からの小さな気づきを拾うようにしている。			

11	就業環境の整備	<p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>働きやすい環境・条件については職員の意見を基に話し合い、個別の努力や実績、勤務状況を把握したうえで各自が能力を存分に発揮し、向上心を持って働ける環境作りに努めている。また、非常勤職員について、毎年就業条件の変更にも応じている。キャリアパスを制度化し全職員に周知、実施している。</p>	/	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>・訪問時、働きやすい環境だと思っ ています。 ・わかりません ・詳しい事は外からは分かりませんが、スタッフの退職は多いように思います。仲良くなったスタッフが辞めてしまわれると母は寂しがっています。 ・面会時に少しの時間しか職員さんにお会いしないのでよく分かりません。 ・職場の環境整備については常に話し合いが必要と思う。 ・スタッフさんの退職など、仕事の難しさもあるのかなと思う。」</p>
12	職員を育てる取り組み	<p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>オンライン研修を通し各職員にて理解を深め学んでいる。指導者も現場に入り共に業務を行っている。また、新入職員には OJT 制度を導入し、初年度の育成計画も構築しながら人材育成に力を入れている。資格取得には法人として支援制度もある。</p>	/	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>・状況がわからないので、評価できません。 ・母の様子や職員の方との対話、面会時の家族への姿勢・対応他、その姿勢から研修、努力をされている事を感じる。 ・外部からはわかりませんが出来るだけ長期間同じスタッフで介護して頂けると嬉しいです。 ・No.11 に同じ ・各々の資格取得には協力をお願いしたい。</p>
13	同業者との交流を通じた向上	<p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>法人の月次運営会議に参加し、法人内他グループホームの活動報告を聞き、運営の参考にしている。事業所の運営推進会議を通じ、地域包括支援センターの方に助言を求めている。 八幡市の主催する介護予防・総合事業に関する地域協議体に参加し、他事業者との意見・情報交換も行っている。</p>	/	/	

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	得意なこと、好まれていることなど役割を持って頂き、共に支え合える関係づくりに努めている。畑の作り方や調理の方法など入居者から職員が教わることも多い。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の協力のもと、友人との手紙・ハガキ、電話など連絡が取りあえるように支援している。 居室内で家族様とゆっくりと過ごしていただける様居室面会も再開している。			
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の思いに耳を傾けるように努めている。 日々の生活での会話や行動などから、何を希望されているのか把握し対応。意向の聞き取りが困難な場合は家族から話を聞いて把握に努めている。また、本人の意向を尊重し、本人の意に添ったケアを心がけている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のスタッフ会議や個別のカンファレンスを通じて、ケアの内容の確認・最近の様子や課題点など話し合っている。家族にも状況を伝え、意見を聞き、介護計画に反映している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・母の状況は随時間かせてもらっています。 ・毎月のお知らせにより客観的な様子も知る事ができ安心している。 ・問題ありません ・体調やケアの内容等都度ご連絡頂くので安心です。 ・関係者全員が状況を理解・納得しプランを作成する事が重要だと思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子やケアの実践・気づき、食事量、水分量、排泄など身体状況、エピソードなどを時系列で個人記録に記入し、その記録は職員間で共有し、チームケアの実践、ケアプランの見直しに役立っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・服薬管理をしっかりとってもらっています。 ・日々の様子を細かく確認して頂いている事を面会時のご説明で感じる。 ・同上 ・電話でのお知らせ下さったり、毎月の様子を写真とお手紙で下さるのでよく分かります。

							・記録は業務負担が大きいので、タブレットへの業務軽減の試みはあるのか。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ るニーズに対応して、既存のサービスに 捉われない、柔軟な支援やサービスの多 機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活全般を支援し、本人・家族の状 況に応じて、必要とするニーズに柔 軟に応えられるように努めている。月 間予定や一日の流れはあるものの 状況に合わせて変更している。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資 源を把握し、本人が心身の力を発揮しな がら安全で豊かな暮らしを楽しむことが できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	聞き取り行い希望のボランティア受 け入れや地域取り組みへの参加を 再開、参加している。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切 にし、納得が得られ、かかりつけ医と事 業所の関係を築きながら、適切な医療を 受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族の同意を得て月2回訪問 診療・訪問看護を利用、希望のかか りつけ医があれば、かかりつけ医に 受診できるよう通院介助等の支援を している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療で きるように、また、できるだけ早期に退院で きるように、病院関係者との情報交換や 相談に努めている。あるいは、そうした場 合に備えて病院関係者との関係づくりを 行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時の情報提供、退院時の打ち 合わせなど、入院先と連携を取りな がら支援している。 また、利用者が入院された場合は入 院状況の様子を確認するのも兼ねて 定期的に連絡を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・救急搬送してもらった時、医療機関と 連携してもらいました。 ・わかりません ・経験が無いので、上手く判断が出来ま せん。 ・入院したことがないのでわかりません。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方につ いて、早い段階から本人・家族等と話し合 いを行い、事業所でできることを十分に 説明しながら方針を共有し、地域の関係 者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況に応じ、その都度家族と話し、 家族の意向を確認し、事業所ででき ること等含めた説明をしている。重度 化・終末期に対して家族や介護して いく側の職員の不安点も聞きなが ら、かかりつけ医・往診医・訪問看護 等と相談し対応している。また書面 においても家族・医師・ホームとの間 で確認を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・終末期の家族の意向を事前に聞いて もらっています。 ・十分に説明を受けており、事務所・医 師にも家族の意向を理解して頂いており 不安はありません。 ・わかりません ・未だ経験していないので、評価はでき ません。 ・所長様や主治医の先生と話し合い確 認済みです。 ・終末期の入居者には家族との話し合 いがとても大事に思います。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急時対応マニュアルが、全職員が共有できる場所に置いてある。研修やOJT、消防訓練にて救命講習を受け応急手当や初期対応の訓練をし、実践力を身につけるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マニュアルを作成し、消防署の協力を得て、年2回避難・火災訓練を実施している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を実施されています。 ・わかりません ・地域とのつながりのある施設なのでその点でも心強いです。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員一人ひとりが人格を尊重し、プライバシーを損ねない声掛けや対応ができるよう日常の中で随時確認と改善をしている。又、接遇コンシェルジュ制度を取り入れ(各階2名)利用者に対する言葉掛け等で気になる事があった際は全体会議で報告、改善に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・母に親切的な声掛けをしてもらっています。 ・母の様子、職員の方々との会話、交流を面会時に共有して感じることは母自身が十分に尊重されている生活を送っている事です。 ・この件で母親が不満を言うのを聞いた事はありません。 ・いつも明るく元気に接して頂いています。 ・職員の疲労が貯まらない様にして下さい。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の生活リズムに配慮しながら起床・食事・入浴・就寝など支援している。本人の生活ペースに合わせて強制にならないよう声かけし、本人が意に添わない場合は別のアプローチや見守りにて対応している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	メニューを決める時に希望の献立や旬の素材を取り入れ、食に対しての楽しみを共有している。料理の下準備・後片付けなど出来ることは手伝って頂いている。お誕生会やおやつの際に、利用者の好きな料理や食べたいスイーツなどを提供し食べることを楽しんで頂いている。行事食にも力を入れている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントに合わせて食事を工夫してもらっています。 ・食の細い母を十分にケアして頂き少しでも食べれる様に努力して頂いている。 ・色々無理を聞いて頂いています。とてもありがたいです。 ・行事の時のメニューなど、入居者自ら楽しんで用意出来るものなどもあり、ありがたいです。

							・季節を意識したメニュー選びから利用者に対しての配慮を感じた。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	栄養に関しては、法人内の管理栄養士から定期的に評価、アドバイスを得ている。メニューによって、栄養バランスを確認し、一日の水分量は別途記録し、摂取量の確保に努めている。又飲み込み状態に合わせた食事形態も都度対応している。摂取量の低下が見られた際は医師に相談、補助食品等の提供を行っている。体重測定を毎月行い管理している。			・食事が今より減っている時他、適切に対応して頂いている。その時にもご連絡ご相談、ご説明を受け安心している。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に歯科医師の診察と歯科衛生士による口腔ケアを受けている。毎食後の口腔ケアも実施し必要に応じて職員が医師より教わり介助を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・定期的に検診をしてもらっています。 ・昔と比べて口臭がなくなったように思います。 ・毎月検診して頂いています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄表に記録し、個々の排泄パターンを把握し排泄の自立に向けて、声かけ・誘導を行っている。又排便コントロールに関しては往診医師と相談し都度対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・対応してもらい感謝しています。 ・食事も関係すると思いますが、入所前とくらべると排泄の問題がほぼ無くなったようです。 ・充分にお世話になっていて、自立でのお手伝いをいつもしていただいています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人の希望や習慣に合わせ、入浴回数を増やしたり、ゆったりと入浴を楽しめるよう支援している。本人の拒否がある際は、時間や日にちをずらすなどの工夫し入浴をおこなっている。又可能な限り同性対応をしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中の活動を促し、夜眠れる生活リズムを整える努力をしている。一人一人の体調や体力、希望などを配慮した休息が取れるよう支援している。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	処方箋ファイルを作成し薬の目的や用量は都度確認している。服薬は準備⇒確認⇒飲み残し・飲み忘れがないか確認の工程を分担し、確実に服用するのを見守りしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・薬は大切です。見守りをよろしく ・血圧のコントロールをしてもらっています。 ・薬の説明、その必要性など、変更時にも、充分説明を受けています。 ・外からは詳細は確認出来ないが、体調に問題ないので出来ていると思われます。 ・服薬時に同席した事はないですが、充分対応していただいていると思います。 ・薬の飲み残し・飲み忘れは命にかかわる事です。管理はおこたる事のない様に。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る範囲での各利用者が得意とする分野を職員が把握し、貼り絵・ぬり絵・編み物・洗濯物たたみ・食器拭きなどそれぞれに合わせて活力ある生活が過ごせるよう支援している。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節の花が咲く時期に合わせて散歩、ドライブ等を積極的に実施している。個々の買い物へも同行、自身で選ばれ買い物される様支援している。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	小遣いを預かり金庫にて保管している。買い物を希望された時は、職員付き添いにて外出、なるべく支払は本人にしてもらうように支援する。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の協力を得て、希望時に本人が家族や親せきの方に電話をしたり、かけてきてもらったり出来る環境を整えている。また、友人に年賀状、暑中見舞いなど季節の便りや手紙のやりとりが出来るよう支援している。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能に合わせて安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者と一緒に作成したものを飾り家庭的な雰囲気づくりを心掛けている。また季節に合ったものを飾りつけ季節感を出したり、花が好きな方が多いので、花を飾ったりしている。共用空間は常に清潔保持に心掛け、排泄物やゴミなど不快に感じる臭いには十分注意している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・素敵な空間をありがとうございます。 ・いつも片付いていて、皆様の表情も感じれる空間の広さも有り明るいです。 ・十分な配慮を感じます。 ・安心して生活しているように思います。 ・訪問時には暖かな雰囲気作りを感じます。外部からの協力もあり、これからも楽しい雰囲気でお願ひします。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年末年始やお盆の帰省を再開。又家族様からの希望に沿い外食、外泊などを行っている。施設内での取り組みでは希望を聞き取り支援に努めている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	草花が好きな方には、畑やプランタの楽しみを支援したり、本がお好きな方には移動図書館を利用し毎月楽しんでいただいている。個々により生活歴や趣味に合わせて対応している。			
42	生活の継続性	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	健康については訪問診療医、訪問看護、訪問歯科にて、日々のケア・支援を受けている。また、これまで受けて来られた主治医の継続受診も続けられるよう支援している。環境面では、消毒や清掃、手洗い、換気等日々支援、対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・小川医院さんも入ってもらいケアしてもらっています。 ・十分にケアして頂き何かあった時は直ぐにご連絡を頂いて安心している。 ・母親の口癖は「ふくろくに来て良かった」です。満足している様子が手に取るようにわかります。 ・様々な面でお世話をしていただき、また、室内をいつもきちんとしていただきありがとうございます。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共同生活の中に在っても、体調や年齢、嗜好に応じて、入浴の回数、就寝時間、食事時間、食事量、食事の嗜好等柔軟に対応、支援している。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各自、居室には仏壇のほか、好きなアルバムや人形、花瓶、写真や額等を飾っておられる。またお気に入りの衣服や帽子等身につけておられる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・アルバム、本を自室に置いています。 ・片付いた居室、明るい居室で居心地よく過ごしている様子。 ・同上 ・部屋のスペースに限りがあるため、必要最低限の物になります。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年末年始、お盆の帰省、家族の冠婚葬祭等への参加・外出等を再開している。施設内で季節行事を開催し参加して頂いている。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のケアの中で、出来る事、出来ない事を把握し支援に取り入れている。調理・掃除面では、役割を分担、支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員が日々、利用者とコミュニケーションをとり、一人ひとりが言いたいこと、伝えたいことを、言葉や身振り手振りにて会話できるように支援・共有している。調理や掃除が好きな方には積極的に参加して頂いている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・切り絵を取り組んでおり、母は楽しんでいると思います。 ・職員の方々の会話や様子から母が安心して生活している事を面会時に強く感じています。 ・面会時間が限られているので、その場面の確認しかできませんが、「ふくろくの郷物語」で充分して頂いている事が伝わってきます。 ・利用者の意思を尊重し対応していると感じた。
48		入居者は近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町内会の敬老会への参加、ボランティア受け入れ等も行い近隣や地域の人々との交流を積極的に行っている。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族との面会などコミュニケーションを取ることができている。季節行事等にも参加や、役割のある暮らしなどケアプランに基づいた個別ケアも行っている。又、健康面では適切な医療を受けることができ、日々楽しみ、親しみ、安心安全を考え落ち着いた生活を送る事が出来ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・運営会推進会議の報告からも色々努力されてガンバっておられるのが良く分かります。これからもよろしく願います ・母の笑顔があり、楽しく生活している事に安心しております。 ・穏やかでやわらかい母の表情、会話の言葉の多さなど母が安心して居る事

