

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

令和6年度 グループホームあゆみの郷

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人理念、事業所理念を見える場所に掲示している。また年度毎の事業所目標を職員全員で意見を出し合い決定し、同じように掲示している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	図書館を利用したり、春日ボランティア祭りに参加したり、地元の祭りの花火を施設内から鑑賞した。また介護体験で高校生に在所してもらい介護体験してもらった。	施設のウッドデッキから地域の打ち上げ花火が見えた。入居者はたいへん喜ばれた。(あゆみの郷) 5年ぶりの花火大会だった。喜んでもらえて良かった。自治会も投資している。会場まで来てもらえばビンゴゲームや出店もある。(民生委員) お誘いを頂いていたが、お盆の時期で職員の確保が出来ずにお祭りの参加には至らなかった。次回は職員確保したい。(あゆみの郷)		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議にて活動報告を行うとともに広報を配布し、3ヶ月間の報告をしている。家族の意見に直接触れることが出来る機会であるため、サービスの見直しに役立てている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事故報告など決められた報告などは漏れなく出来ている。できる限り事故があった日に電話などで連絡を入れ、後日事故報告書を提出している。	しっかりと出来ているように思う。Aをつけても良いのでは？(家族代表) まだ足りない面もあるので、今回はBで自己評価している。次は改善しAの評価をしたい(あゆみの郷)		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は研修にて身体拘束について学び、業務に活かしている。会議などで身体拘束になりそうな事案は共有し、改善している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束における3つのロックの説明をする。(あゆみの郷) (スピーチロックについて)言い方次第のようで難しそうであるが、よくやっておられる。(家族代表)

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないよう注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員間で不適切な対応、言葉使いがないか確認し合い、会議の場で対応を検討、統一を行っている。また、接遇コンシェルジュと称した接遇の担当者を決め、主体的な関わりの中で互いに意識を高め合っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所内にて成年後見制度のパンフレットを置き周知に努めている。またご家族などから相談が合った場合は相談に乗れる体制を作っている。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時にはしっかりと時間を掛け、わかりにくい箇所は噛み砕いて説明している。項目ごとに質問がないか確認しながら説明をしている。また契約書の変更や重要事項説明書に変更があれば書面にて連絡し、書面にて承諾を得ている。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見を頂いた場合は事業所で共有し改善を行っている。また契約時に苦情の窓口があることを説明している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月の会議によって職員の意見が聞けるようにしている。また面談にて個別に職員の意見を聞きけるようにしている。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家庭の事情や突発的な体調不良などによる休みなどにも柔軟に対応してワークライフバランスの実現に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	たとえ職員に突発の休みがあっても、法人内で協力して人員確保出来ている。(あゆみの郷) 1日の職員体制は？(民生委員) 基準で決まっているのは夜勤者1名、日勤者2名であるが、それでは十分なケアが出来ないため、日勤者が3人になるように人員配置している。(あゆみの郷)

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	キャリアパスを導入しており、個々の能力や達成度が確認出来るようにしている。他に、オンラインにて毎月研修を受けている。また年度毎に各職員が目標を掲げ、達成できるように支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	どんなふうに研修をしているか？(民生委員) 「法定研修」というものがあり、これは必ず研修しなければならない。今はオンラインにて研修を受けている。毎月違うテーマのビデオを視聴しテストを受け、気付いたことを書き込んでいる。法定研修は虐待防止、感染症対策、業務継続計画(BCP)、身体拘束の適正化などがある。(あゆみの郷)
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月、法人内の部門会議を通して法人内の他事業所の取り組みや課題解決の共有をしている。また市内においても宿泊事業所ネットワーク会議に参加し情報交換を図っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者それぞれの能力や状態に応じた活動、したい事を見極め支援している。食器拭きや洗濯物たたみなど、ご自分で出来ることはしていただいている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ドライブなどでご自分の家に寄ったり、住まれていた近所を通ったりした。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の状況に応じて適宜思いや希望の把握をしている。思いを率直に伝えることが出来ない利用者もおられる為、質問内容を工夫し、表情や仕草から意向を汲み取っている。			

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の意向を踏まえて、アセスメントを取り、ケアプランを作成している。職員間でも会議の際に利用者ひとりひとりについて意見を出し合い、気付きを共有している。必要あれば介護計画に織り込むようにしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	連絡ノート(申し送りノート)により詳細な記録が出来るようにしている。それにより情報の共有がしやすくなり、より良いケアに役立っていると同時に、ケアの見直しや介護計画の見直しに役立っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりに担当スタッフを設け、担当者が主体的に意向を聞きとるようにしている。利用者のやりたい事、会いたい人、好きなもの等、何気ない会話の中に出てきた発言であっても丁寧に聞きとっている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	図書館で本を借りたり、ボランティアさんに来てもらったりしている。	腹話術のボランティアさんに来てもらった。介護施設なのでマスクをしたままだったが、腹話術人形の表情に入居者みなさま喜ばれた。(あゆみの郷)		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	岡本病院から月二回訪問診療を実施している。本人の体調変化がみられる場合には、スムーズに受診につながるよう支援するとともに家族との連絡も速やかに実施している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には病院への情報提供を行い、家族や病院へスムーズな対応ができるように努めている。入院後は病棟とも連絡を取り合っ、情報把握をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	岡本病院と連携し、受診などに行っている。緊急搬送などで岡本病院が受け入れできない場合は丹波医療センター、大塚病院などへ行かされている。(あゆみの郷)

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	令和7年3月に看取りがあった。ご家族とも十分に話し合い、納得されたの看取りとなった。最期まで安楽に過ごしていただけるように、職員一同精一杯のケアが出来た。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事故発生時、救急搬送時の行動の把握など、全職員は研修を通して理解している。また緊急時のチャートを作成し、すぐ手の届く所に配置している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回、避難訓練を実施している。避難経路や避難場所の確認、役割分担、それぞれがチームワークを発揮できるように取り組んでいる。	避難経路は表玄関と裏出口がある。どちらでも避難出来るように、避難訓練している。(あゆみの郷) あゆみの郷はハザードマップでは危険性のない白い地域になっている。(あゆみの郷)	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	災害時用に食料の備蓄と発電機を用意している。(あゆみの郷)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの誇りを傷付けないように配慮した言葉掛けや対応を心掛けている。また、自分達のケアを振り返る機会を持つようにしている。入浴介助では同性介助を希望される方には同性にて介助にあたっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室の換気や掃除などでお部屋に入るときは、その入居者に居室に入る事を伝え了承を得てから居室に入るようにしている。(あゆみの郷)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	午睡や就寝時間は一人ひとりの習慣に合わせ、可能な限り好きな時間を過ごしてもらっている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	苦手な食べ物がある方には代替品を準備している。出来る方には食器洗いやランチョンマット拭き、テーブル拭きなど手伝ってもらっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食べる楽しみを大切にしている。外食レクとして回転寿司に行ったり、春日おばあちゃんの里に定食を食べに行ったりした。近所の自販機で飲みたいジュースを選んで頂き購入した事もあった。(あゆみの郷)

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の食事量、水分摂取量を毎日記録している。業者による食事の提供により栄養バランスの取れた食事が提供できている。			
	30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回、歯科医師の訪問診療、月4回歯科衛生士による口腔ケアの実施。口腔ケアにかかわる助言を受け、利用者の個々に合った口腔ケアを実施している。また歯科受診の付き添い支援などもしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄の時間を排泄表に記録することで排泄のタイミングを把握し、適切なお声掛けが出来る。便秘対策として日頃の水分摂取を勧めるとともに、便秘時には主治医の指導の元、便秘薬の調整をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
	32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	朝一番でしか入浴されない方などあり、その方のタイミングを把握することにより、スムーズな入浴が出来るように心がけている。また同性介助を希望される方には、その対応が出来る。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	就寝時間や起床時間はできるだけ利用者のリズムに合わせている。午前中でも休みたい方には居室にて横になっていただいている。			
	34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬は職員が管理している。薬の変更時は申し送り、連絡帳を活用して周知している。服薬の際の変化についても、都度、職員が所長へ報告し、訪問看護及び主治医に報告している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない

							順書を整備しており、手順逸脱がないようにしている。(あゆみの郷)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	回転寿司に外出に行った。ご自分が好きなものを好きなだけ食べておられた。道の駅での外出ではお好きな定食を食べておられた。また事業所内で流し素麺をした時は楽しみながら食事されていた。	入居者のみなさまにいい刺激になっていると思います。(民生委員)		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご自分の買い物の付き添いやドライブなど外出支援している。	散歩が日課の方は外を散歩してもらっている。また、近くの自動販売機に飲み物を買に行ったりしている。(あゆみの郷)		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外出の際の支払いや自販機でのジュースの買い物など、お金の支払いをしてもらえるようにしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	希望があれば家族へ電話をつなぐようにしている。また家族から利用者への電話も取り次いでいる。電話は出来るだけ居室内で出来るように配慮している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月作成の壁面飾りにより、季節を感じていただけるようにしている。またトイレの場所を忘れてしまう利用者にはトイレの案内を掲示し、ご自分でトイレに行けるように工夫している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者それぞれの思いを把握し、充実した生活が出来るように支援している。また、お誕生日企画の「あなたの願いを叶えます」では家族と相談し、希望を叶えられるようにしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フェイスシートや家族からの聞き取りなどにより、利用者の生活歴を把握し、その人らしい生活が出来るよう心がけている。そしてそれらを職員全員で共有し、その人らしさを尊重している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定、健康状態のチェックを行い、変化があった場合は医療関係者との連携が図れている。安心して暮らせるように安全面・環境面にも留意している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	午睡される方には午睡時間を設けている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室には家族の写真や馴染みの小物など持ち込まれている。食事は今まで使っていたお茶碗、マグカップ(湯呑み)、お箸を持ち込んでもらっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(あゆみの郷のひな祭りレクで)マニキュアを両手の爪に塗ってもらい、母が喜んでいました。(家族代表)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご自分の買い物へ行かれたり、お祭りに参加する事が出来た。また散歩の希望があれば職員が付き添い散歩に出かけている。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食器洗い、洗濯物たたみやテーブル拭きランチョンマット拭きなど手伝ってもらっている。その際、職員は必ずお礼の言葉をかけるようにしており、役立つ喜びを感じていただけるようにしている。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	テーブルの席の並びは、各テー ブルでコミュニケーションが取りや すいように配慮している。利用者自 身に座りたい席がある場合は利用 者の気持ちを優先している。		A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々に関わったり、交流することがで きている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方との関わりはあまりない が散歩の際に近所の方に挨拶をさ れる事はある。近所に同じ法人の 介護付き有料老人ホームがあり、 共同で納涼祭などのイベントを行っ ている。	認定こども園との交流が出来ないか考 えている。入居者に雑巾を作ってい ただき、それを持っていくなどで関わりが 出来ないか、検討中である。(あゆみ の郷) こども園の子どもたちに来てもらうのは すぐには難しいように思う。出来れば いいが…。(民生委員)		社協にゲームなどの貸し出しがあ る。それを借りて行事をしてみ ては？(民生委員) 社協のゲームなど借りて、レクリエー ションをしていきたい。(あゆみの郷)
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が常に居る事により、困 った時の対応などがすぐ出来るのは 大きな安心感に繋がっている。在 宅では出来にくかった外出などの 支援をしていくことで、楽しみのある 充実した暮らしを過ごせている。	10月12日に春日神社の大祭があり、 神輿が2基出る。ローソンの近くまで来 るので、見てはどうか？(民生委員) その日は職員も地域の祭に参加する などで休み希望が多いが、なんとか調 整したい。(あゆみの郷)	A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

(様式2)

事業所名:グループホーム あゆみの郷

目標達成計画

作成日: 令和8 年3 月 26日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	48	ドライブや外食支援などで外出などは出来ているが、本人が自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することが十分に出来ているとは言えない。	認知症カフェや地域のイベントに参加する。地域のボランティアさんに来ていただき、交流を持つ。	ドライブを兼ねて地域のイベント(祭りや花火大会など)に参加したい。また認知症カフェにも参加したい。地域のボランティアさんに来てもらい、入居者に楽しんでいただきながら、地域の方との交流を図りたい。	12月
2					月
3					月
4					月
5					月