

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「地域と共に慣れ親しんだ暮らしの提供」を理念とし、入居後も能力に応じた自立支援を行いその人らしい生活が送れるように支援すると共に、地域行事への参加や認定こども園との交流を通して、地域との繋がりを大切にして生活できるよう努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「地域広報誌」を併設のデイサービスと共に年4回発行し地域に配布している。昨年度、今田で開催された「介護セミナー」に参加し今田地域にある事業所として自事業所の紹介、地域の方と交流し情報共有した。	今夏に行われた今田サマーフェスティバルや10月26日にさぎそうホールで行われた「敬老会」「文化祭」に参加しご入居者も楽しまれていた。地域の方から声を掛けて頂くことも増えている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回、運営推進会議を実施し、事業所の様子を伝え意見を聞いている。地域の高齢者の実情も情報共有し事業所としての役割が果たせるよう努めている。	情報交換の場となり意見を頂くことで運営の振り返り、新たな発見・学びの場となっている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に2回運営推進会議に参加して頂き、事業所の実情や取り組み内容等伝え意見を聞いている。今年度、地域密着型協議会に参加し意見交換を行い事業所間の実情の共有ができた。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束禁止の職員研修を行い、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・身体拘束の該当者なしの報告がありません。身体拘束、適正委員会が定期的に行われており、職員全員に周知徹底できていることが、拘束ゼロにつながっているようです。(民生委員) ・運営推進会議での報告の中で、職員研修の内容として挙がっていることで、普段から意識しておられると感じるし、虐待防止、拘束委員会での話し合いも

							行われていることから、ケアに活かされていると感じた。(包括支援センター) ・グループホーム訪問時確認(家族) ・時間がないとは思いますが、年1回の研修や高齢者虐待防止研修の際に、自分達が行っているケアについてグループワーク形式で検討する機会を継続してください(市役所)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止の職員研修を行い、不適切ケアがないか考える機会をもっている。また、虐待防止・身体拘束適正化委員会を一体的に設置し虐待の未然防止策の検討や職員セルフチェックリストを行い、自己を振り返り、評価点・改善点を理解し、成長する機会としている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・研修や適正化委員会にて、虐待防止への取り組みができていると思います。(包括支援センター) ・グループホーム訪問時確認(家族)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所内で研修を行い、理解に努めている。また、パンフレットを置いており、いつでも相談できるようにしている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約の際には、重要事項説明書、契約書に基づいて十分時間を取り説明し、納得してもらうようにしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昨年度、運営に対するアンケートを行った。アンケートを受けて、健康管理において安心して頂けるように、毎月、個別に日頃の様子や健康状態を記したお便りを作成し配布している。ご家族からは、離れていても安心できるとお言葉を頂いた。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・施設側からの月一回のお便りは、家族の安心につながっていると思います。(民生委員) ・いろんな手法を使って、利用者や、家族の意見や、要望を聞き取っていると思った。 ・アンケート・通信等で連絡は取り合えています(家族) ・定期的に家族等へのアンケートをされていることは素晴らしいと思います。利用者の意見を聞くのは難しいかもしれませんが、是非、家族から本人の生活歴を聴いてください。その際、是非、「わ

							たしの大事をつなぐノート」を活用ください。(市役所)
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所会議、申し送り、面談時等に職員からは活発な意見・提案があり、ケアの充実を目指し取り入れている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回評価を行っている。休み希望や労働時間の希望を聞いている。各自の適性や強みを考慮し、目標ややりがいを持って働けるよう助言している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・やりがいを持って働けるように、職場環境に配慮ください。(民生委員)
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年1回キャリアパス評価を行っている。レベルアップを目指し目標を立てて日々達成に向けて取り組むことで、やりがいを感じると共に技術の向上にも繋がっている。昨年度からオンライン研修を導入、会議にて振り返りを行い事業所全体で知識の向上に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・オンライン研修と共に時には、全体研修があっても良いと思います。(民生委員) ・キャリアパスで、目に見える形での評価を行っている。9月の会議の時に見せてもらいましたが、1人1人の評価票があって、クリアしたら、日付が書いてあったりして、そういうものは、すごく励みになるし、レベルアップに有効と感じました。(包括支援センター) ・「職員の良いところ探し」をされることを提案します。スタッフのよいところを見つけた人が、付箋に書いて投票箱に入れる感じです。スタッフも、他者から評価を得ることでモチベーションがあがるのではないかと思います。(市役所)
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昨年度は、他事業所へ職員が研修に行き、そこで得た学びを自事業所に取り入れた。ホワイトボードを使用し業務分担を行うことで、役割の偏りをなくし、職員全体のスキルアップを目指し継続し実践している。今年度、地域密着型協議会に参加し他事業所と意見交換を行った。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人の能力に応じて、できることや得意なことを活かし、調理の手伝い、洗濯物たたみや食器拭き等、毎日役割として家事手伝いをされている。			
	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内・エントランスで自由に面会ができる環境で、ご家族だけでなく馴染みの方の訪問等関係性の継続に向け支援を行っている。			
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	脳トレや読書、外気浴等、思い思いに好きなことをして時間を過ごされている。希望や意向をご本人・ご家族から聞き取り、一人ひとりの意向に添い一日を過ごされている。			
	チームでつくる介護 計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の望みやご家族の意向を基に、現場スタッフの意見を交えて、自立支援を基本とし、認知症の進行防止、役割支援、余暇活動を通してご本人の力が最大限生かせるようにケアを組み立てている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・チェック票が活用されて、個別ケアがわかりやすいと思います。ケアプラン目標にリンクしていることを確認しながら、進めてください。(民生委員) ・是非、家族に協力してもらい、「わたしの大事をつなぐノート」を活用ください。ください。また、利用者一人ひとりと少しでも向き合う時間を続けてください。(市役所)
17	個別の記録と実践 への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症による認識の障害や目的のある動作の順番が分からなくなったり、入浴拒否や帰宅願望等の出現時の様子や対応方法等の気づきを申し送りノートに記載し共有することで支援に活かしている。必要に応じケアプランの見直しに繋げている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・気づきを細かく記載し共有されていると思いました。(包括支援センター)
	一人ひとりを支える ための事業所の多 機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	咀嚼・嚥下状態に応じて、食形態を変更し対応している。また、吸引が必要となった場合には、法人内で必要なケアを受けられる施設を紹介する等連携し対応している。	骨折されて入院された場合、退院後グループホームに戻り生活されている方も数名おられる。また、医療度が高くなり医療処置を積極的に望まれる場合は、必要		

					なケアを受けられる施設に繋げる等状態に応じて対応している。 エンディングノートを用いて、元気な時から定期的にご本人・ご家族の気持ちを確認しておくことが大事である。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の認定こども園との交流、サマーフェスティバル等地域の行事への参加や併設のデイにボランティアが来所された際にも一緒に参加し楽しまれている。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	母体の病院より、月2回訪問診療にきてもらっている。 また、法人内の訪問看護と24時間連携し適切な医療を受けることができている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に1回、病院関係者と連絡をとり状態把握、退院時期等、情報共有し連携している。退院時には、専門職から申し送りを受け、退院後もグループホームで健康管理が適切にできるよう支援を受けると共に、居室環境の調整、歩行訓練等リハビリを開始し、混乱なく早期にご自身の望む生活が送れるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・病院との連携を密にされている。医療度の高い人、その人に適した場所の紹介など、利用者、家族の望む生活をお願いします。個々に寄り添い、終末期ケアに沿ってもらっています。家族の不安が軽減されるように努めてほしいです。(民生委員) ・退院の時には、ケアプランの見直しを行い、職員と共有するようにしてください。(市役所)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に説明している。 重度化した場合には、ご家族、医師、看護師と十分に話し合っている。グループホームでの終末期ケアを希望される場合は、看取りの介護計画を作成、共有し対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個々に寄り添い、終末期ケアに沿って貰っています。家族の不安が軽減されるように努めて欲しいです(民生委員) ・入所時に説明を聞きました(家族) ・是非、1人に一冊、家族と一緒に「わたしの大事をつなぐノート」を作成してください。利用者が亡くなられた後には、利用者から家族への贈り物になります。(市役所)

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急時の対応について、法人マニュアルがあり、毎年研修を行っている。法人内で喉詰め時の背部叩打法、心肺蘇生法等の研修を定期的実施し実践力の向上に努めている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回併設のデイとともに防災訓練を行っている。年に1回は災害時避難訓練として避難所の今田まちづくりセンターまで実際に避難訓練を行っている。	夜間における火事設定での机上訓練等を実施し、対応できるように備えておくことが大切である。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の継続とマニュアルのチェック、また、地域との協力体制を今、一度確認してください。(民生委員) ・夜間の訓練にも取り組んでみてください。(市役所)
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	オンライン研修にてプライバシー保護・接遇研修を行い、事業所会議にて振り返りを行っている。尊厳の保持とプライバシーに配慮した対応、言葉遣いや視線を同じ高さに合わせて接する等注意し対応している。脱衣所にカーテンをかけ、プライバシーに配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症状であるものの、取り込みの報告がありますが、自尊心を傷つけない対応をされています。(民生委員) ・グループホーム訪問時確認(家族) ・年間に行われる虐待防止研修で取り組んでみてください。(市役所)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フロアで塗り絵や脳トレ、貼り絵等もされることもあれば、自室で自由に自分のペースで過ごされることもある。フロアで体操やレクリエーションを通して入居者同士の交流も図ることができている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	普段の会話の中で食べたいものを聞き、食事の献立やおやつに取り入れ食事が楽しみなものとなるようにしている。野菜の下準備や盛り付け、お皿拭き等個人の能力に合わせて役割をもち行っている。役割が偏らず、皆で役割が担えるように声掛けし行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者にとって、食事は一番の楽しみです。食事準備の役割を持ってもらったり、好物を献立に入れたり工夫されています。丹波の特産物を食材に入れて、話題を広げてください。(民生委員) ・それぞれ、役割を持ち、一緒に作り上げる食事をやって楽しそうです。食欲も湧くと思うし、とても良いと思います。(包括支援センター) ・グループホーム訪問時確認(家族) ・本人のできる力を発揮する場を作られていることは素晴らしいと思います。(市

							役所)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に法人内の管理栄養士に栄養バランスやカロリーチェックをしてもらい、助言内容を普段の食事作りに反映している。毎日、水分量チェックを行い、水分量が減らないように声掛けし強化している。糖尿病の持病がある方については主治医と相談し主食の量やおやつを調整している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、ご自身で口腔ケアをして貰い、仕上げ磨き等フォローを行っている。月1回口腔外科から歯科医師による訪問、週1回歯科衛生士が訪問し口腔内をチェックしている。助言に応じて、母体の口腔外科へ受診し口腔内の治療を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・毎食後の口腔ケアがチェック表で確認しながら行われている。歯科衛生士との連携で、口腔状態を良好にできている。(民生委員) ・歯科衛生士さんは、週1回の訪問ということで、頻度も十分かと思いました。(包括支援センター)
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄のパターンを排泄記録表で把握し、トイレの声掛けを行い、排泄の失敗やおムツの使用を減らすように努めている。ADLが可能な限り、トイレでの排泄に努めている。ヨーグルトや牛乳を飲んでもらい便秘の予防に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・排泄の自立に向けた支援が行われている。排泄パターンの把握で、自尊心に配慮した声かけをしてください。(民生委員) ・排泄パターンをつかむために記録表を付けて把握されているのは素晴らしいと思います。その人のリズムが見えてくると“脱オムツ”になりますね。(市役所)
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴の声かけ時に、気分がのらないようであれば、時間変更や翌日へ切り替える等、個人の希望に沿った支援をしている。習慣を大切に、希望があれば夕刻での入浴ができるように柔軟に対応している。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中は、役割支援・体操・レク レーション等、活動性を高め夜間 の安眠に繋げている。 午睡の時間を設け休息ができる ようにしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の情報が分かるようにファイ ルを作っている。服薬内容の変 更は、医療的な指示ノートに記 載し、集約して情報を見ることが できている。服薬後症状の変化 の確認に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・服薬後の症状変化に注視され ている。 誤薬に気をつけて支援してくだ さい。(民生委員) ・ファイル、さらにノートでの 管理ということで、申し分ない と思います。(包括支援センター)
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を 過ごせるように、一人ひとりの 生活歴や力を活かした役割、嗜 好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	農作業が好きな方は、プラン ターでの野菜作りにおいて、苗 植え、水やり等役割を持ち生活 されている。歌が好きな方が多 く、毎週の音楽療法の時間を 楽しみにされている。エント ランスや施設横で日光浴をして 気分転換を図ることができ ている	デイサービスがされている後の 畑で農作業を一緒にさせて貰 い交流している。 音楽療法では、太鼓をリズム 良くたたいたり、大きな声 が出て懐かしそうに歌われた り、音楽の力で個人の能力が 引き出されている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望に よって、戸外に出かけられる よう支援に努めている。また、 普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、 家族や地域の人々と協力しな がら出かけられるよう支援 している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染状況をみながら、定期的 に外出や近隣の催しへ出掛け て、気分転換をして頂くこと と共に季節の移り変わりを感じ て貰えるようにしている。			
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人 ひとりの希望や力に応じて、 お金を所持したり使えるよう に支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お小遣いの管理は管理簿にて 職員が管理している。入居者 が外出時に欲しいものを買 えるように支援している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが 電話をしたり、手紙のやり取 りができるように支援してい る	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の了解を得て、電話や手 紙のやりとりが自由になる ように支援している。			
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体 機能やわかる力を活かして、 安全かつできるだけ自立した 生活が送れるように工夫してい る。共用の空間が、利用者にと って不快	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歩行器で自立した移動ができる ようにスペースを確保できる 座席にしている。ソファース ペースがあり憩いの		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・整理整頓されたホール、壁 には、季節を感じる掲示が されていて、居心地の良い 環境ですね。(民生委員) ・職員にとっては当たり前の 環境でも、

		や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている		場となっている。季節に合った壁紙を作成し掲示している。			外部の人から見ると「あれ？」ということもあります。感染防止のこともあるとは思いますが、外部の人から評価を得る機会を活用ください。(介護相談員活動等)(市役所)
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的にご本人の希望を聞き、申し送りノートに記載し情報共有し支援に生かしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族からは詳しく生活歴を聞き、個々の習慣、得意なことや好きなことを役割にして生活意欲の向上を図っている。			
42	生活の継続性	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日、バイタル測定、食事・水分摂取量を記録し健康管理を行っている。ご入居者は、訪問診療・訪問看護来所時に身体症状や病状について相談することができ、状態に応じて指示を受け支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・訪問診療、訪問看護との連携が、利用者や家族にとって、安心な生活となっています。(民生委員)
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自室で自由に過ごされることもあれば、共用スペースでレクリエーションや行事に参加して過ごす時間もある。ご自宅でされていた家事手伝いをできるだけ今まで通り継続してできるように支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の写真を飾られている方は多く、写真をみながらご家族の話やご自宅で暮らしていた時の話をして過ごす時間をもっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・是非、「わたしの大事をつなぐノート」を活用ください。(市役所)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染状況を確認しながら、外出支援を行っている。皆で外出することもあれば、誕生日月の方で少人数で出掛けることもある。日常的に外でコーヒータイムをしたり、体操、散歩する等外で過ごす時間や、エントランスで			

46				レクリエーションをする時間を大切にしている。			
		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	洗濯物たたみや食器拭き、掃除等出来る範囲で手伝って貰っている。感謝の気持ちを伝えると「できることがあったらまた言ってね」と声を掛けて下さることも多く、家事手伝いの役割を通して生活意欲が向上し生活の良循環が出来ている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員とは馴染みの関係を築いていて、フロアや自室で横に座り目線を合わせて会話を楽しんでいる。毎週木曜日は音楽療法へ参加し楽しまれている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・家事、手伝いであったり、安心できる場で、馴染みの職員や、利用者との交流、レクリエーションへの参加など、活動の機会も多いと感じるし、皆さん、楽しまれていると思いました。(包括支援センター) ・本人が好きだった場所や思いでの場所にお出かけできるといいですね。(市役所)
		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染状況をみながら地域行事には参加し交流できるように努めている。近隣の認定こども園との交流もしている。地域のお店へ出掛けて地域の方にも知って貰い地域交流が促進するよう努めている。			
48							
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	少人数で家庭的な環境のもと、健康管理をしっかり行うと共に、毎日の余暇活動や役割参加、外出支援を通して、馴染の職員や地域の方との交流を図り、穏やかで笑顔の多い日々を過ごせるよう支援している。	<p>今後も民生委員と連携をとっていただきます。</p> <p>ご家族参観日、一緒に楽しむ日等を設けると良いですね。ご家族同士で同じ立場の方がいると励みになり、縦も横も繋がれる機会になります。どんな様子かわかり、こんな力もつとてんや、まだこんなことできるんやと発見する機会にもなると思います。</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症カフェができれば、いいことだと思うので、近いので是非お手伝いに行かせて貰いたいです。また、グループホームでお菓子作り等あれば参加して交流したいです(運営推進委員) ・地域の催しに参加できるように、情報をお知らせしています(民生委員) ・地域の方にGHのことを知ってもらい、ボランティアとして参加してもらい、今後も事業所通信の発行などを続けてください。GHでの認知症カフェや介

								護相談会など定期的に開催するのもいいかと思います。事業所の位置的には最高ですね。(市役所)
--	--	--	--	--	--	--	--	---

(様式2)

事業所名: GH今田

目標達成計画

作成日: 令和 7年 12月 24日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	49	地域の方が事業所へ来て頂く機会が少ない	地域の方に運営推進会議や行事等に参加して貰い、地域の方とご入居者が親しむ機会を作る	地域の方に行事やお菓子作り等、気軽に参加して貰う機会を作りご入居者と一緒に楽しんで貰う	12ヶ月
2	25	災害想定シミュレーションに取り組み、的確な対応力を身に付ける	昼夜問わず災害時のシミュレーション・机上訓練の回数を増やし実践力向上を目指す	昼間と夜間の災害時のシミュレーション・机上訓練を行う	12ヶ月
3	12	法人内外の研修に参加する機会を確保し、職員の能力向上を図りたい	法人内外の研修を受ける機会を増やす	法人内外の研修参加を促す。不参加者へは伝達研修を行い全職員の能力向上を図る	12ヶ月