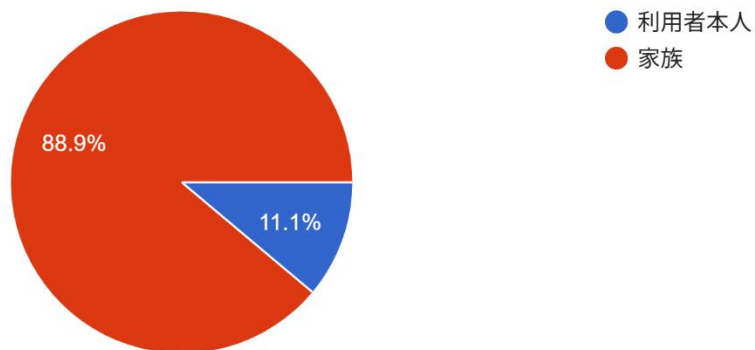


2025年度事業所評価アンケート（小規模多機能 和楽の郷）

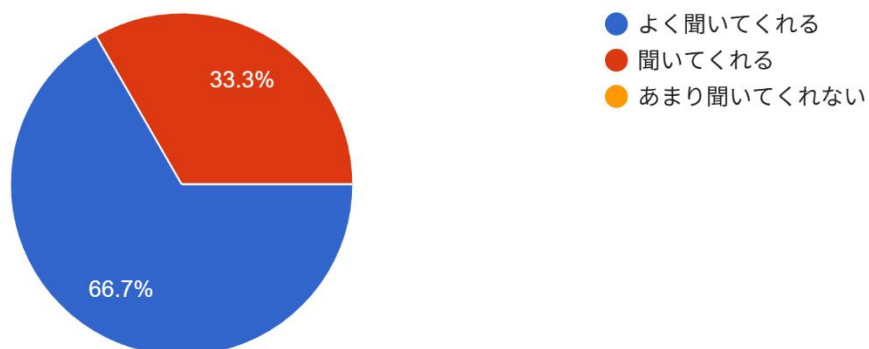
1. 質問に回答される方をお選びください。

9件の回答



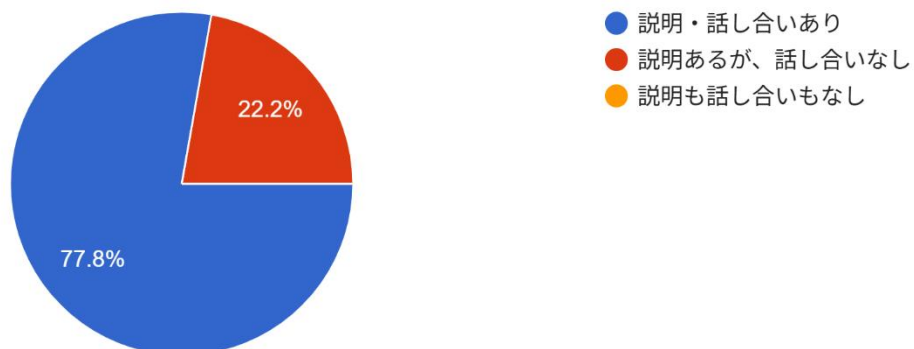
2-1 所長・職員は相談、話を聞いてくれますか？

9件の回答



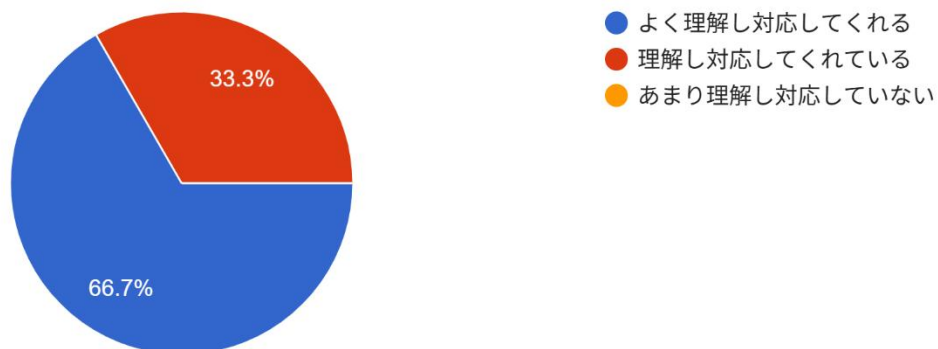
3-1 本人・家族に介護サービス計画（ケアプラン）の説明・話し合いはありますか？

9件の回答



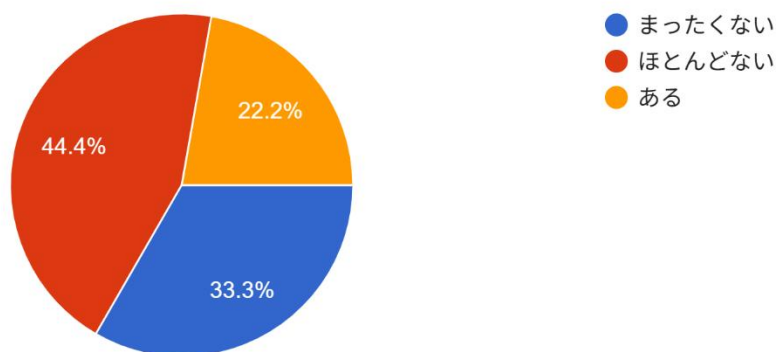
4-1 所長・職員は本人・家族の意向や要望を理解し、対応していますか？

9件の回答



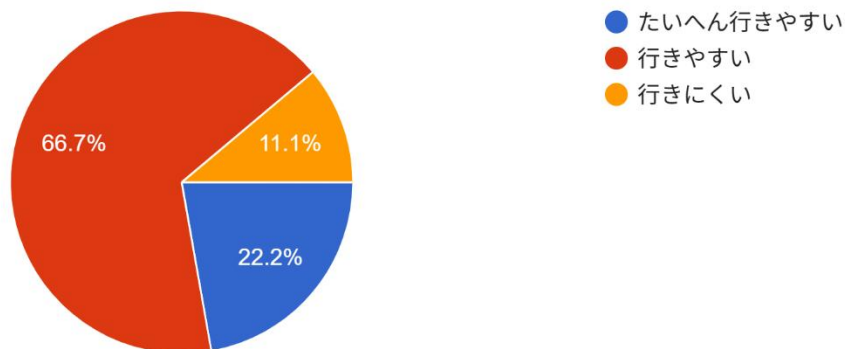
5-1 利用中に健康や安全面の心配はありますか？

9件の回答



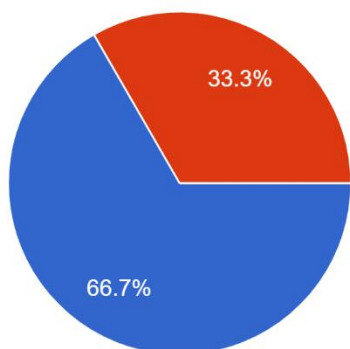
6-1 家族は事業所へ気軽に行きやすいですか？

9件の回答



7-1 職員は明るく働いているように見えますか？

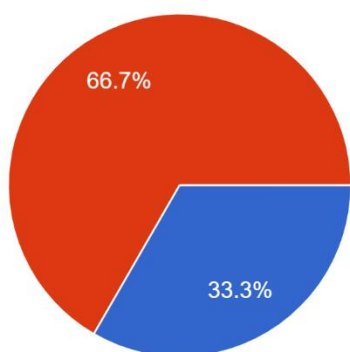
9件の回答



- 全ての職員が生き生きしている
- 一部の職員が生き生きしている
- 生き生きしている職員はいない

8-1 職員の電話対応・言葉遣いや態度は問題ないですか？

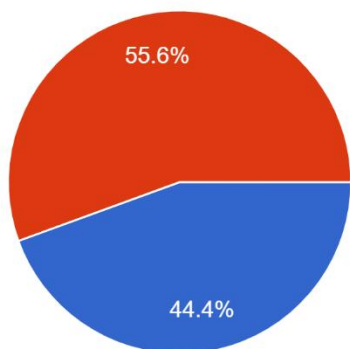
9件の回答



- まったくない
- ほとんどない
- 少し気になる
- 大いに気になる

9-1 本人・家族は送迎サービスに満足されていますか？

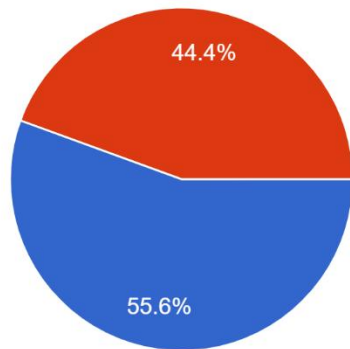
9件の回答



- とても満足している
- 満足している
- 満足していない
- 利用していない

10-1 本人は「通い」サービスに満足されていますか？

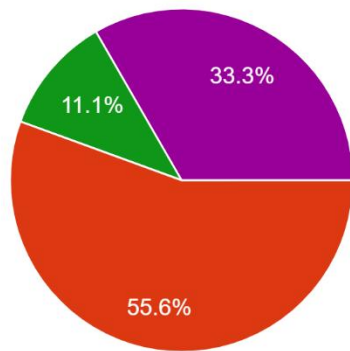
9件の回答



- とても満足している
- 満足している
- 満足していない
- わからない
- 利用なし

11-1 本人は「訪問」サービスに満足されていますか？

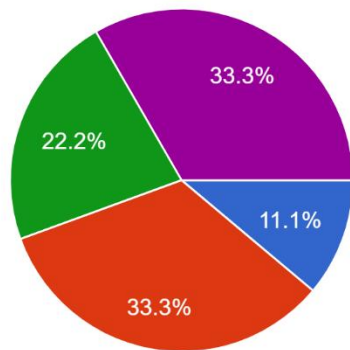
9件の回答



- とても満足している
- 満足している
- 満足していない
- わからない
- 利用なし

12-1 本人は「泊り」サービスに満足されていますか？

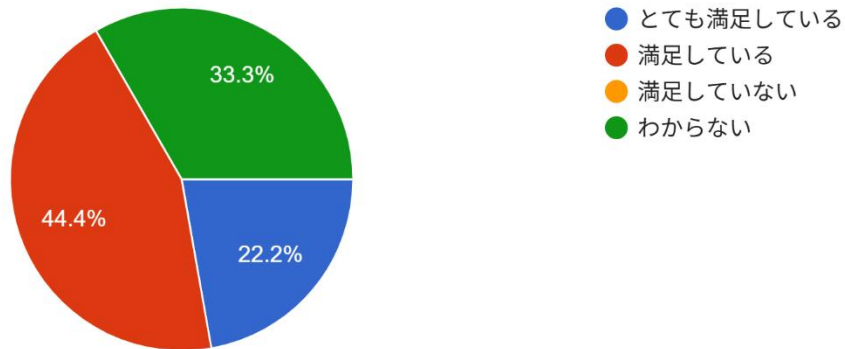
9件の回答



- とても満足している
- 満足している
- 満足していない
- わからない
- 利用なし

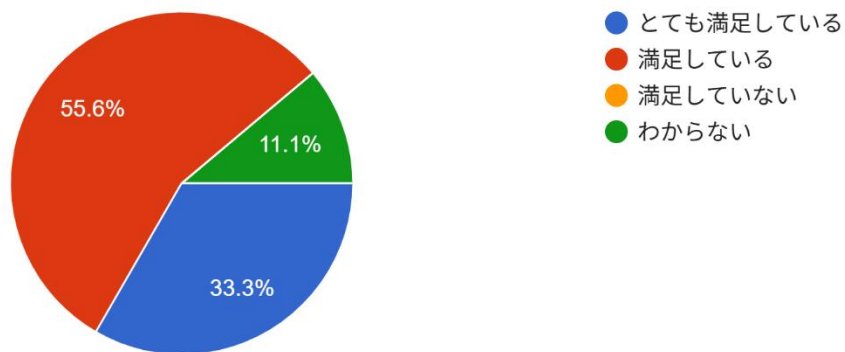
13-1 本人は音楽療法やレクリエーション、行事に満足されていますか？

9件の回答



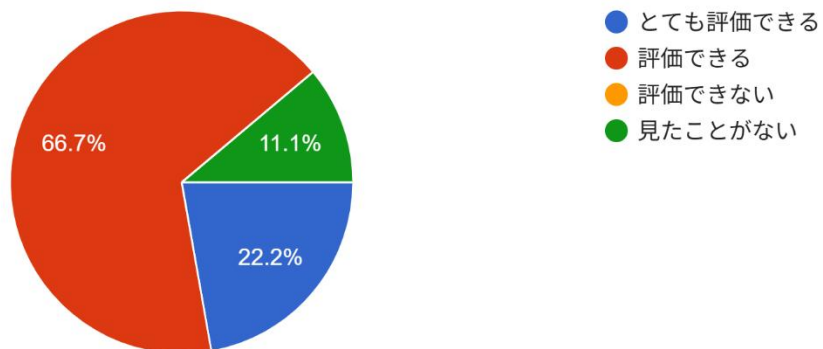
14-1 本人は食事（味・量・メニュー等）に満足されていますか？

9件の回答



15-1 広報活動（広報誌・便り・Instagram・ブログなどの配信）についての評価

9件の回答



16. 事業所の運営・信頼性など総合5段階評価してください（☆の数が多いほど評価が高い）
9件の回答

