

患者各位

ご意見箱（3月）

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	食事が少ない。おかずも悪い。変化が欲しい。
回答	厚生労働省より示されている栄養所要量に基づき、各々の食材の量を決定し献立を作成しております。病気等により食事量を増やせないこともあります。個々に合わせた量の調整が可能である場合もございます。献立は1か月分を1サイクルとして作成しております。定期的に嗜好調査を行っておりますので、ご希望のメニューがございましたらお聞かせください。また、管理栄養士が病棟に出向き患者様のお話を伺っておりますので。遠慮なくお声掛けください。
ご意見	食器が洗えていなかった。古いご飯粒がついていた。
回答	ご不快な思いをおかけいたしました。お詫びいたします。洗浄業務は、事前に30分程度お湯に食器を浸漬し、スポンジで予洗後、洗浄機にかけます。その後、一つ一つの食器を確認し保管場所に収納、使用する前にも盛り付け業務担当者が食器の汚れや破損を確認しているため、古いご飯粒がそのまま残るといふ事は考えにくいと存じます。盛り付け担当者から聞き取り調査をしたところ、食器の縁にご飯粒が付いたのを拭き取らなかったとの申し出があり、保温配膳車によりご飯粒が固まってしまった事が、ご不快な思いをおかけしてしまった原因かと存じます。今後は、丁寧な盛付を心掛けるとともに、配膳前のチェックを徹底するよう周知致します。
ご意見	味付けが濃い時があり食べられない時があった。(ケチャップが多めなとき)
回答	当院では、普通食についても塩分量を7g以下としています。お食事を提供する前に、管理栄養士が患者様にお出しする食事と同じものを検食し問題ないことを確認したうえで提供させていただいております。お一人お一人の味覚によって味付けが濃いと感じられることもあるかと思えます。その際には薄めの味付けのお食事もありますので、スタッフにお声掛けください。