

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	皮膚科を受診しました。患者を人として扱わず、物の様な扱いをされたのには、腹立たしいです。もう少し人の気持ちを考えて仕事をして欲しいです。そうでなければ看護の仕事はむいていないと感じました。
回答	不愉快な思いをお掛けしたことをお詫び申し上げます。職員教育の至らないことを痛感しています。どんな時でも、患者の方の安全・安楽な体位を個別に把握して工夫することが必要であり、また 患者様の負担を考慮し必要であれば、他のスタッフの応援を呼ぶ等改めて指導致しました。心で接する事の大切さをしっかり教育したいと思えます。
ご意見	携帯電話をかける時、たぶんエレベーターの前の空間を利用するだろうと思って、そこに行ってかけたが、何か表示があったかな・・・。(見落としていたのかもしれないが) 病室ではかけられないのでその表示をはっきりしてもらえるとわかりやすいのではないかと。
回答	現状、各階掲示板に使用場所の一覧を表示した「携帯電話端末の使用について」を連絡版に掲示しています。改めて 確認しますと実際に通話可能場所においては「携帯電話使用場所」の表示が見にくい(3か所)又は表示が無い(4か所)為、表示を作成し直し通話可能場所の見やすい箇所に表示することとしました。
ご意見	今回の病状の原因についてももう少し詳しく出来れば文章で説明してほしい。
回答	入院診療計画書を交付させていただいております。文章にするには、難しくなりすぎることもあり、簡潔にしたものです。医師の説明でわかりにくい場合には、細かく説明をさせていただきますので、担当医もしくは、看護師にその旨伝えていただきたくお願い致します。

ご意見	消灯時間が早すぎて眠れなかった。
回 答	入院患者様は、病態がそれぞれ違っており、個々に療養環境を整えることが難しい面があります。特に 安静を必要とされる方には、最優先でその環境を整える必要があります。多床室の場合には どうしても 同じ状況になってしまいますので、ご理解をお願い申し上げます。
ご意見	・売店が遠い。出来れば病棟にもあればと思う。
回 答	建物の構造上、現在の位置にしか売店を設置することができません。売店にある物品で、購入の希望がある場合には、NS ステーションにお声をかけていただければ、対応させていただきます。理解のほどよろしくお願いいたします。