

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

令和5年度 グループホームあゆみの郷

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日の申し送りの際、理念などを念頭に置き、利用者サービスの提供を話し合っている。また、会議の場での意見交換や研修などを通して、互いに認識を深めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍の為地域とのつながる機会は減っている。広報を2月に1度発行し、GH内の様子を発信している。地域の方とかかわり方を模索している。	同じ地域の障害者支援学校施設のイベント見学は、地域へ開かれたイベントなら見学として参加できる。		地域の花火大会がスポンサー不足で中止になっている。近隣地区の花火大会は開催されている。ふるさと祭りなどもある。(自治会長)
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染防止のため、書面で開催する回もあるが、3カ月に一度行い、出来るだけ顔を合わせて意見交換をできる場となるようにしている。今年度も地域行事の情報提供があり支援につながった。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議、オレンジ会議、認知症カフェ連絡会、に参加。あゆみの郷内の様子の発信や地域の認知症ケアにおける問題点の把握など、関係機関の方と交流する機会がある。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に2回身体拘束防止の研修を実施する、あゆみの郷スタッフで研修担当を決め主体的な関わりの中でより深く理解する機会を持っている。また、運営推進会議の際、身体拘束適正化委員会を開催し、客観的な視点での意見をもらい振り返っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員間で不適切な対応、言葉使いがないか確認し合い、会議の場で対応を検討、統一を行っている。職員の理解を深めるため年2回研修を実施している。また、接遇コンシェルジュと担当を決め主体的なかかわりの中で互いに意識を高め合っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待の起こる背景には認知症の人の介護疲れや理解不足が影響していると思われるケースが増えています。支援者間で情報共有し、良い連携ができればと思います。(地域包括)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修を通して職員の理解を深めるとともに、具体的な例などを挙げて学びを深めている。また、玄関にパンフレットを設置して、わかりやすく説明できるようにしている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約の際は、項目ごとに質問があるか確認して、理解や納得を得られるようにしている。契約内容が変更した場合は適宜書面により連絡し承諾を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年度はご家族からの要望や意見はなかったが、言いやすい環境を作り上げるようにしている。運営推進会議や電話連絡の際に意見を聞き取るようにしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月一回の会議で職員が意見を出すことができている。事前資料を用いて会議の参考とすることで意見が出しやすくなった。また、毎日の申し送りの場でも気づきを共有し、話し合いの時間を持ち、ケアに反映するようにしている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	キャリアパスを導入して個々の能力や、達成度を確認し昇格する機会がある。また、年度毎に個々に目標を掲げ、達成できるよう支援する体制もある。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1度研修を開催している。研修受講後の理解度や現場で活かしているかの評価をしている。また、法人内でも研修体制が充実しており、資格取得のための支援も整っている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>研修項目は例年共通ですか？ (民生委員)</p> <p>→法定研修(</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症ケアに関する研修 ・利用者のプライバシー保護に関する研修 ・倫理・法令遵守に関する研修 ・事故の発生、予防、再発防止に関する研修 ・緊急時の対応に関する研修 ・感染症及び食中毒の発生の予防及びまん延の防止に関する研修 ・身体拘束の排除に関する研修 ・非常災害時の対応に関する研修 ・高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止に関する研修)は通年行います。 <p>その他として「介護技術」や「ケアプランの理解」、「高齢者の権利擁護及び法令遵守」、「高齢者特有の疾患や注意点」、「コロナ感染症対応の研修」など、必要と思われる研修は計画し実行しています。(あゆみの郷)</p>
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一月に一度、法人内の部門会議を通して法人内の他事業所の取り組みや課題解決の共有化を図っている。市内においても宿泊事業所ネットワーク会議、半年に一度への参加、情報交換を図っている。	/	/	
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は利用者本人が自発的にしようとすることを、無理に止めずに役割を持って生活してもらえよう支援に努めている。また、してもらった際は必ず「ありがとう、感謝しています。」等言葉で感謝を伝えるようにしている。	/	/	

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍の為外出や面会の機会が少なくなり、web面会を導入しているが触れ合いを持つ機会が益々少なくなっている。ウェブ面会や電話でのやり取りなどを支援している。	コロナやインフルエンザの持ち込みを避けるため面会を控えている。ほんとうはもっと会いに行きたいが、今は仕方ない。広報の写真をコピーして家族に送っている。広報の写真を増やしてほしい。(家族)		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の状況に応じて適宜思いや希望の把握をしている。思いを率直に伝えることが出来ない利用者もおられる為、質問内容を工夫し、その際の表情や仕草、日常の中からくみ取ることができる意向を少しでも理解するようにしている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の意向を踏まえて、アセスメントを取りケアプランを作成している。職員間でも会議の際に利用者個々を中心に意見を出し合い、気づきを共有して必要時は、介護計画に織り込むようにしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	些細な変化も記録に残している、また観察が必要な場合は継続して記録し日時を追って状態を把握できるようにしている。特変時などは記載の文字色が赤字になり抽出しやすいように工夫して情報の把握、共有をしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者一人一人に担当スタッフを設け、主体的に意見を聞きとるようにしている。利用者の、やりたいこと、会いたい人、好きなもの等、何気ない会話の中に出た発言を大切にしている。			

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の為に、3カ月に一度来てもらっていたボランティア、半年毎の地域サロンへの参加等、中止を余儀なくされている。現在では実施できていない。コロナが落ち着けば再開していきたい。	民生委員としてボランティアの把握はしていないが、役場などで把握していないだろうか(民生委員) ボランティア一覧などがいないか確認する。(あゆみの郷) 住民センターでゲームの貸出をしている。利用してはどうか(自治会長)		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	岡本病院から月二回訪問診療を実施している。また、本人の体調変化がみられる場合には、スムーズに受診につながるよう支援するとともに家族との連絡も速やかに実施している。			往診、訪問看護、歯科往診、口腔ケア等、定期的にも実施されており良いと思います。(民生委員)
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には病院への情報提供を行い、家族や病院へスムーズな対応ができるように努めている。入院後は病棟とも連絡を取り合っており、情報把握をしている。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取り事例はないが、契約の際に終末期への意向を聞き取っている。スタッフへの研修を毎年実施し終末期ケアへの対応力を高めている。		A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年1回、研修を行っている。応急手当の技術習得や通報訓練を実施している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回、避難訓練を実施。避難経路や避難場所の確認、役割分担、それぞれがチームワークを発揮できるように取り組んでいる。	地震対策も必要(ケアマネ) 施設はオール電化なので停電時の対策をしたい(あゆみの郷)	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人一人の誇りを傷つけないように配慮した言葉かけや対応を心掛けている。また、自分達でも振り返る機会を持つようにしてい		A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				る。例えば、トイレ誘導時は言い方や声の大きさに配慮し、時間をおいて誘うなどして、出来るだけ自尊心を傷つけないようにしている。			
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	起床や就寝時間は一人一人の習慣に合わせて可能な限り好きな時間を過ごしてもらうようにしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者と職員と一緒に調理をしたり、盛り付けや片付けをしたりして食べる喜びだけではなく、行事の際は作る喜びも味わえるように支援している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の食事量、水分摂取量を毎日記録している。業者による食事の提供により栄養バランスの取れた食事が提供できている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月一回、歯科医師の訪問診療、月4回歯科衛生士による口腔ケアの実施。口腔ケアにかかわる助言を受け、利用者の個々に合った口腔ケアを実施している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全利用者がトイレ内で排泄している。引き続きトイレ内で排泄できるように支援している。便秘対策として、もち麦の活用や、尿路感染防止の為、陰部清潔、積極的に便秘や尿路感染症を予防している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴の際に声のかけ方やタイミングに配慮して出来るだけスムーズに入浴をしてもらえるようにしている。また、嫌がられた方も希望を聞いたり、時間を変えて誘ったりすることで気持ちよく入浴してもらえるように配慮している。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝時間や起床時間はできる だけご利用者のリズムに合わせ ている。一日を通して生活のリ ズムが崩れないように配慮し、 本人の気持ちを尊重しそれと なく、促し支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めて いる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬は職員が管理している。薬 の変更時は申し送り、連絡帳を 活用して周知している。服薬の 変化についても、都度、職員が 所長へ報告し、訪問看護及び 主治医に報告している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故防止の方策等は(報告やふり かえりなど)何かされていますか ?(地域包括) インシデント(ヒヤリハット)・不 適合是正処置報告(事故報告)な どで情報を共有し、再発防止を 徹底している。(あゆみの郷)
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を 過ごせるように、一人ひとりの 生活歴や力を活かした役割、 嗜好品、楽しみごと、気分転 換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染防止の観点から外 出は中止を余儀なくされている。 1日の流れの中で体を動かすこ とを中心としたレクリエーショ ンを企画、また、月1回は行事 を企画して季節を感じて楽し めるように工夫している。	食べる楽しみを持ってもらいた い。その人の好きなものを食 べてもらいたい。(家族) 食事はチルドパウチを購入して いるが、誕生日やイベントなど でお好きなものを提供したい。 料理作りなどレクリエーション としてやっていきたい。(あゆ みの郷) 外出は無理でもドライブに行く のは?(家族) 家族の思う利用者像がある。孫 がおばあちゃんがみんなと一 緒に歌っているのを見て、今 までそんな事をする人じゃない と思っていたのでショックを受 けた、と。(家族) ドライブなど感染リスクの少な いイベントは積極的にやってい きたい。 その人にはそれぞれの生き方 があることを理解してその人 らしく過ごせるように努めたい。 (あゆみの郷)		お好み焼きを作るレクリエー ションでは包丁でキャベツを切 っていただいたり、ご利用者 の出来ることをやってもら った。(あゆみの郷)
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられる よう支援に努めている。また、 普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、 家族や地域の	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染防止の観点から自 粛しているが、希望時は家族 へのウェブ面会、電話での通 話等適宜対応している。外出 の希望があった場合等は可 能な限り代替の方法が	花見など野外のイベントで家 族も参加出来るようにしてもら えれば、他利用者の様子や他 家族とも情報交換できるかも しれない(家族)		ほんとうは家で介護したいが 出来ないでグループホームに 居てもらっている。心苦しい 気持ちがある。元気うちにも っと思い出を作りたい。(家 族)

		人々と協力しながら出かけられるように支援している		ないか工夫して対応している。また、戸外ホーム敷地内でおやつを食べたり、茶話会を楽しんだり、玄関先プランターの花を觀賞して気分転換を図るようにしている。	家族が参加出来るイベントを企画実行したい。(あゆみの郷)		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により中止を余儀なくされているが、外出の際はお土産や食事代金など支払えるように支援している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者や家族からの希望の際は速やかに、連絡を取れるように支援している。Web 面会等での面会にも対応できるようにしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	皮下出血のある利用者の柱や手すりなど生活の動線にあるリスクを把握して安全対策をしている。また、思い出の写真やホームでの出来事を居室に掲載して、ご自身の居場所を感じてもらおうようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ゆっくりと時間をかけて本人の思いや願いを聞く時間を持ち、必要に応じてケース記録に残している。また、日常の感動を大切にしており、その中で想起された思いや願いを形にするために夢のメモ帳へ記載している。その夢のメモ帳を活用して近い将来実現できないか支援の目標としている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクリエーション活動の際は好きなことや得意分野を発揮してもらう機会として取り組んでいる。また、自尊心に配慮して集団で実施するとき、出来ないことがある場合は、			

				職員がさりげなくフォローして自尊心を傷つけないようにしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定、月2回の訪問看護による体調確認、スタッフがケアの際の気づきを積極的に取り上げて申し送り表や、ケース記録を活用し情報共有を図り対応している。		A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日課として生活にメリハリをつけてもらうように取り組んではいるが、利用者の思いを尊重して、休みたい方は休んでもらう等本人の意向に沿って過ごせるように支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の写真や、昔馴染みの食器、小物などを持ち込んでもらっている。家具の配置は利用者の使い勝手が良いようにADLにも配慮し、過ごしやすい空間になっている。		A. <input checked="" type="radio"/> 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <input checked="" type="radio"/> あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染防止の観点から自粛してはいるが、意向や希望にもできるだけ別の方法がないか工夫して可能な限り実現できるようにしている。地域のお祭り、花火大会などはホームから観賞できることもあり事前に情報提供があり鑑賞できた。	近隣地域の花火大会がある。(自治会長)		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	役割を持って生活出来るように支援している。ランチオンマットを拭いたり洗濯物たたみ、役割を持ち取り組んでいただけるよう、積極的にされる方やこちらからお願いする方も居るが、作業が終われば必ずスタッフがお礼を伝え、役割の中で感謝される喜びを味わう事を大切にしている。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内の音楽療法士が月4回来訪した際は、思い出の歌や好きな歌をみんなで合唱し、楽器の演奏を通してリズムを感じている。日常会話で出た冗談をみんなで笑い合えるホームである。	/	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染対策の為自粛期間中であり、実施できていないが、コーラスボランティアの受け入れ、地域のいきいきサロンへの参加や地域の夏祭りへの参加。様々なかかわりや交流への支援をしてきた。落ち着けば再開していく。	/		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の表情の変化に目配りを怠らず、一度でも多く笑顔で過ごす時間を大切にしている。人間関係に配慮し座る場所、レクリエーションの内容、雰囲気の良い環境で生活できるように職員一人一人が工夫している 「幸せです。」「とっても安心です。」と利用者から言ってもらえていることから、心地良い暮らしが提供できているのではないかと考えている。今後も利用者がより良い日々を送れるために、職員一人一人が工夫して支援する。	「グループホームあゆみの郷通信(広報)」を拝見して、色々なグループホーム全体行事を企画、実施されており、入居者の方も楽しまれている様子が伺えます。(民生委員) 今後の入居予定者はありますか？入居定員は何人ですか？(民生委員) →入居申し込みされている方4名いらっしゃいます。定員は9名で法律により定められています。(あゆみの郷)	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スクリーンを設置して映画大会をしてみてもどうか？(民生委員) 以前、行ったことがある。「愛染かつら」を上映した。(あゆみの郷職員) 役所で黒井城の DVD など地域を映した DVD の貸出しをしている。入居者のみなさまに観てもらってはどうか？(民生委員) ご入居者の知っている場所が写っていると懐かしい気持ちで喜ばれると思う。企画したい。(あゆみの郷)

(様式2)

事業所名:グループホーム あゆみの郷

目標達成計画

作成日: 令和5 年3 月 27日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】				
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容 目標達成に要する期間
1	37	お金の所持や使うことの支援がコロナ禍もあり出来ていない。	ご入居者と買い物に出かけ、ご自分で支払いをして頂き、買い物の楽しみ、お金を使う楽しさを感じて頂く。	外出、ドライブを兼ねて近所、または景色の良い道を通り買い物へ出かける。 12月
2				月
3				月
4				月
5				月