

患者各位

ご意見箱

退院時アンケートやロビー設置の意見箱に 貴重なご意見を頂いておりますことを感謝いたします。頂戴しましたご意見については、出来るところからではありますが、検討し、改善につなげていくべく努力しております。この度 いただきましたご意見について、以下の通り取り組む所存ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見	入院費を払いに来たら窓口の職員が「待ってください」とファイルに入れられ待つことになりました。診察をしたわけでもなく会計の計算をするわけでもないのにちょっと他の人とやり方が違うのと、なんか？笑顔をなくてマスクしているのはどうかなあ？ みんなマスクしているのは風邪ひいているの？ この病院は、スタッフみんな風邪ひいているの？ 確か、マックスバリューではマスク禁止になったよね！マスクしていると、何を言っているかわからんから聞き取れない。
回 答	ご意見をいただきありがとうございます。入院費のお支払いに来られた際は、患者様がお持ちの請求書をお預かりし、当院の領収書控えと内容が一致しているか確認を行ってから会計に回すことになっております。確認の間、少々お時間を頂きますがご了承ください。マスクの着用で笑顔の分かりづらい対応となってしまう申し訳ございません。当院では、感染防止対策によりマスクを着用する職員がおります。また、冬季の間はインフルエンザの流行等の理由により職員全員がマスクを着用する場合もございます。ご了承ください。マスク着用での対応では声のトーンに気を付けるなど接遇の面でより精進して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。
ご意見	<ol style="list-style-type: none">1. 4階にも公衆電話が欲しい。移動が必要だから。2. 患者が利用できるWi-Fi設備があれば嬉しいです。3. 4階の談話室に机が欲しい。
回 答	<ol style="list-style-type: none">1.意見ありがとうございます。公衆電話の新規設置は、携帯電話の普及にともない新規の設置が難しいとのことです。現在の隔階の設置でご理解をお願い致します。2.入院生活という面から、入院期間におきましては、療養生活を重視する為インターネット環境の設定をしておりません。ご理解をお願いいたします。3.歩行の不自由な方・車いすの方など、様々な方が利用されますので、スペース面からテーブルの設置は難しいと考えます。ご協力をお願い致します。